

Spotřebitelská poradna

Občanské sdružení spotřebitelů TEST spotřebitelům nabízí v rámci poradny bezplatně:

- **Právní poradenství** z oblasti spotřebitelského práva (reklamace, nedodání zboží v termínu, poškození oděvu v čistírně, předváděcí akce, ubytování v hotelu nižší kategorie, vysoké vyúčtování za energie, podmínky pojistných, úvěrových a leasingových smluv a jiné) na telefonní lince. Poradenství je zdarma, platí se pouze cena běžného hovoru.

Telefonní linka: 299 149 009

Provozní doba: Po – Pá 9 – 17 hod

- **Osobní právní poradenství** v nově otevřené pražské poradně každé úterý od 13 hodin a každý čtvrtek od 9 hodin (nutné se předem telefonicky objednat),
- **Databázi nebezpečných výrobků** volně zpřístupněnou na webových stránkách www.nebezpecnevyrobky.cz s možností si zvolit pravidelné zasílání nových informací k vybrané kategorii výrobků.
- **Vzory**, vybrané vzory právních listin a podání vypracované pro konkrétní účel (volně ke stažení na webových stránkách www.dtest.cz),
- **Publikace**, např. tištěná informační brožura o marketingových praktikách prodejců na předváděcích akcích určená převážně seniorům.

web: <http://www.dtest.cz/>