**Poptávkové řízení**

**mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**

Zadavatel: **Město Kolín**

Zastoupené: Mgr. et Bc. Vítem Rakušanem, starostou města Kolína

Sídlo: Karlovo nám. 78, 280 12 Kolín I

Telefon: 321 748 210

E- mail: sekretariát@mukolin.cz

IČ: 00235440

DIČ: CZ00235440

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. Kolín

Číslo účtu: 3661832/0800

(Dále též jen Zadavatel)

k podání nabídky

**„Podpora HW a SW infrastruktury ICT Města Kolín“**

Obsah

[1 Preambule 3](#_Toc379108437)

[2 Identifikační údaje Zadavatele 3](#_Toc379108438)

[3 Účel Poptávkového řízení 3](#_Toc379108439)

[4 Předmět Poptávkového řízení 3](#_Toc379108440)

[5 Požadavky na plnění Uchazeče (technická specifikace) 3](#_Toc379108441)

[5.1 Pravidelné služby preventivní podpory a údržby 3](#_Toc379108442)

[5.1.1 Podpora bude poskytováno pro následující produkty a řešení: 4](#_Toc379108443)

[5.1.2 Náplň prevence a profylaxe na podporovaných produktech a řešení 4](#_Toc379108444)

[5.1.3 Kontrola diskových polí 4](#_Toc379108445)

[5.1.4 Kontrola SAN switchů 4](#_Toc379108446)

[5.1.5 Kontrola LAN switchů 4](#_Toc379108447)

[5.1.6 Kontrola serverů HP DL380 G6, G7 4](#_Toc379108448)

[5.1.7 Kontrola VMware Clusteru - ESXSRV3, ESXSRV4 a ESXSRV5 5](#_Toc379108449)

[5.1.8 Kontrola Domény (DNS, AD,DHCP) 5](#_Toc379108450)

[5.1.9 Kontrola MS Exchange 2007 Enterprise 5](#_Toc379108451)

[5.1.10 McAfee Anti-x řešení 5](#_Toc379108452)

[5.2 poskytování konzultačních a poradenských služeb prováděných na vyžádání Zadavatele 5](#_Toc379108453)

[6 Předpokládaný rozsah pravidelných služeb dle čl. 5.1 této ZD. 6](#_Toc379108454)

[7 Dostupnost a rozsah služeb 7](#_Toc379108455)

[8 Technické kvalifikační požadavky 7](#_Toc379108456)

[9 Místo plnění 7](#_Toc379108457)

[10 Doba plnění 7](#_Toc379108458)

[11 Požadavky na uchazeče a nabídku 8](#_Toc379108459)

[12 Pravost a stáří dokladů 8](#_Toc379108460)

[13 Variantní nabídky 8](#_Toc379108461)

[14 Způsob hodnocení nabídek 8](#_Toc379108462)

[14.1 Uchazeč uvede do nabídky cenu v následující struktuře: 9](#_Toc379108463)

[14.2 Nabídky budou hodnoceny podle tohoto hodnotícího kritéria: 9](#_Toc379108464)

[15 Informace podává 9](#_Toc379108465)

[16 Místo pro podávání nabídek a doba, v níž lze nabídky podat osobně 9](#_Toc379108466)

[*Doporučeně poštou* na adresu: 9](#_Toc379108467)

[*Osobně do podatelny MěÚ* Kolín v těchto hodinách: 10](#_Toc379108468)

[17 Způsob doručení žádosti 10](#_Toc379108469)

[18 Lhůta pro podání nabídek 10](#_Toc379108470)

[19 Lhůta, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou 10](#_Toc379108471)

[20 Platební podmínky 10](#_Toc379108472)

[21 Další podmínky a práva Zadavatele 10](#_Toc379108473)

# Preambule

Toto poptávkové řízení je vyhlašováno, v souladu s ustanovením §12 odst. 3 a §18 odst. 5, mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“).

Tato zadávací dokumentace (dále jen „**ZD**“) se vztahuje k oznámení o zahájení zadávacího řízení (Oznámení o zakázce), které bylo uveřejněno na webových stránkách Zadavatele. Poptávkové řízení (dále jen „**PR**“) je zadávána formou Výzvy více zájemcům, na jehož základě bude uzavřena smlouva s jedním uchazečem na dobu 4 let.

# Identifikační údaje Zadavatele

Zadavatel: **Město Kolín**

Statutární zástupce: Mgr. et Bc. Vít Rakušan, starosta města Kolína

Sídlo: Karlovo nám. 78, 280 12 Kolín I

Telefon: 321 748 210

E- mail: sekretariát@mukolin.cz

IČ: 00235440

DIČ: CZ00235440

# Účel Poptávkového řízení

Zadavatel provozuje množství agendových systémů a systémů pro podporu fungování úřadu a podřízených úřadů. Pro tento účel má zřízeno vlastní datové centrum, v kterém v současné době poskytuje podporu provozu dodavatel na základě smlouvy.

Zadavatel poptává služby ve stejném rozsahu na období po uplynutí účinnosti smlouvy se stávajícím dodavatelem služeb po dobu 4 let.

# Předmět Poptávkového řízení

Předmětem Poptávkového řízení je dodávka pravidelných služeb preventivní podpory a údržby a poskytování konzultačních a poradenských služeb prováděných na vyžádání Zadavatele.

# Požadavky na plnění Uchazeče (technická specifikace)

## Pravidelné služby preventivní podpory a údržby

Jde o služby podpory provozu následně uvedených IT systémů Zadavatele a to včetně poskytování služby tzv. Service Desk (kontaktní místo mezi Uchazečem, jako poskytovatele služeb a uživateli; spravuje incidenty a požadavky na službu a obstarává komunikaci s uživateli).

Zadavatel požaduje pravidelnou měsíční schůzku na úrovni oprávněných osob ve věcech technických a realizačních za účelem vyhodnocení úrovně poskytované podpory.

Výčet podporovaných systémů je následující:

### Podpora bude poskytováno pro následující produkty a řešení:

* Diskové pole HP MSA 2312 FC
* Diskové pole HP P2000 G3 FC
* 2x HP 8/8 Base (0) e-port SAN Switch
* Core LAN ProCurve HP5412 a HP5406
* Servery HP DL380 G6, G7
* VMware Cluster - ESXSRV3, ESXSRV4 a ESXSRV5
* Doména (DNS, AD,DHCP)
* MS Exchange 2007 Enterprise
* McAfee Anti-x řešení

###  Náplň prevence a profylaxe na podporovaných produktech a řešení

* Monitoring zařízení bude prováděn denně. Zjištěné problémy budou hlášeny Zadavateli neprodleně.
* Zadavatel požaduje monitoring v pracovních dnech od 6.00 do 18.00 hodin.
* Zpráva z monitoringu bude Zadavateli předávána jednou za měsíc v elektronické anebo písemné formě.
* Uchazeč bude provádět aktualizace provozní dokumentace.

### Kontrola diskových polí

* Nepřetržitá kontrola bezchybného stavu diskových úložišť
* Nepřetržitá kontrola volného místa
* Monitoring a vyhodnocení výkonnostních charakteristik
* Kontrola a návrh optimalizace logických jednotek
* Notifikace v případě nutnosti kritické aktualizace
* Zajištění bezpečné výměny náhradních dílů
* Technická pomoc při změnách konfigurace

### Kontrola SAN switchů

* Nepřetržitá kontrola funkčnosti
* Technická pomoc při změnách konfigurace

### Kontrola LAN switchů

* Nepřetržitá kontrola dostupnosti páteřních prvků sítě
* Zajištění náhradních zařízení v případě výpadku aktivních praků včetně optických převodníků a kabelů
* Technická pomoc při změnách konfigurace

### Kontrola serverů HP DL380 G6, G7

* Nepřetržitý monitoring činnosti serverů
* Kontrola systémového logu
* Kontrola aplikačního logu
* Kontrola místa na discích
* Kontrola výkonnostních parametrů serverů
* Kontrola DHCP, DNS, WINS
* Kontrolo Anti x sytému
* Kontrola aktualizací
* Zajištění náhradních zařízení v případě výpadku

### Kontrola VMware Clusteru - ESXSRV3, ESXSRV4 a ESXSRV5

* Nepřetržitý Monitoring stavu VMware serverů
* Kontrola vCenter – performance (CPU, RAM, HDD), events, tasks, alerts
* Kontrola datumu a času
* Kontrola místa na disku
* Kontrola message logu
* Kontrola vmkernel logu

### Kontrola Domény (DNS, AD,DHCP)

* Nepřetržitá kontrola replikací AD
* Nepřetržitá kontrola základních síťových služeb

### Kontrola MS Exchange 2007 Enterprise

* Nepřetržitá kontrola funkčnost poštovních služeb

### McAfee Anti-x řešení

* Nepřetržitý monitoring činnosti antivirového systému
* Monitoring nově připojených zařízení do sítě
* Kontrola aktualizace

## poskytování konzultačních a poradenských služeb prováděných na vyžádání Zadavatele

Dílčí plnění může být Zadavatelem objednáváno písemnou objednávkou či elektronicky formou zaslání emailu na adresu oprávněné osoby. Zadavatel předpokládá průměrný rozsah služeb dle této kapitoly ve výši 16 hodin měsíčně. Plnění bude Zadavatelem vyhodnocováno a hrazeno měsíčně.

# Předpokládaný rozsah pravidelných služeb dle čl. 5.1 této ZD.

# Dostupnost a rozsah služeb

Zadavatel požaduje poskytování služeb v čase 6 -18 h v pracovní dny (SLA)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Typ služby | Charakteristika | Zahájení řešení |
|  | Servisní požadavek "A" | Neplánované přerušení služby IT (např. ztráta schopnosti provozovat službu podle specifikace nebo dodávat požadovaný výstup), nebo výpadku Prvku IT, která(ý) má kritický vliv na provoz Zadavatele a neexistuje náhradní řešení. | 4BH |
|  | Servisní požadavek "B" | Služba IT, nebo funkcionalita Prvku IT je významným způsobem degradována nebo silně omezena, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu). | NBD |
|  | Servisní požadavek "C" | Omezení IT služby, nebo funkcionalita Prvku IT je minimální a nebo nemá zásadní vliv na zisk, nebo činnost Zadavatele. | 3BD |
|  | Změnový požadavek | Činnost certifikovaného specialisty (specialistů) Uchazeče při plánování, implementaci, kontrole a nebo provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury. | 6BD |
|  | Konzultační požadavek | On-site poradenství certifikovaného specialisty (specialistů) Uchazeče k provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury. | 6BD |
|  | *xBH =nejpozději do x hodin v pracovní době* |  |
|  | *NBD = nejpozději do následujícího pracovního dne* |  |

# Technické kvalifikační požadavky

Uchazeč prokáže svoji způsobilost splnit předmět Poptávkového řízení, s ohledem na aktuálně provozovaným technologiím ve stávající architektuře, doložením těchto skutečností:

* Platný statut Silver Microsoft Server Platform Competency a vyšší
* Platný statut HP Preferred Partner Gold
* Platný statut VMware Partner - Solution Provider Professional

Uchazeč dále prokáže svoji způsobilost předložením úplných životopisů certifikovaných specialistů, kterými bude zajišťovat plnění smlouvy a to včetně odpovídajících certifikací.

# Místo plnění

Služby budou Uchazečem poskytovány na adrese Město Kolín, Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I.

# Doba plnění

březen 2014 – únor 2018

# Požadavky na uchazeče a nabídku

Nabídka bude včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh řádně svázána a bude dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy.

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla v českém jazyce podle následujícího členění:

1. obsah nabídky
2. identifikace Uchazeče
3. popis a specifikace nabízeného plnění
4. nabídková cena v Kč bez DPH, vyčíslení samotného DPH a celková cena dodávky včetně DPH
5. doklady k prokázání kvalifikačních a profesních předpokladů:
* Uchazeč předloží čestné prohlášení pro splnění základních kvalifikačních požadavků v rozsahu dle § 53 zákona
* Uchazeč předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit obsah Poptávkového řízení
* Uchazeč přeloží doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 zákona
* doložení platného statutu Uchazeče dle čl. 8 Zadávací dokumentace
1. ostatní čestná prohlášení
2. životopisy certifikovaných specialistů
3. návrh smlouvy podepsaný uchazečem či osobou zmocněnou k takovému úkonu (viz. příloha ZD)

Uchazeč písemně prohlásí, že všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a že nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro jeho způsobilost k realizaci poptávky a že je připraven spolehlivě a bez průtahů splnit podmínky zadání.

# Pravost a stáří dokladů

Doklady nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 dnů.

# Variantní nabídky

Každý uchazeč může v rámci zadávacího řízení předložit pouze jednu nabídku. Zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení uchazeče, který předloží více nabídek.

# Způsob hodnocení nabídek

Zadavatel bude hodnotit nabídky splňující veškeré podmínky uvedené v této Zadávací dokumentaci podle jediného hodnotícího kritéria – výše nabídkové ceny.

Nabídková cena je určena součtem nabídkové ceny za *Pravidelné služby preventivní podpory a údržby dle čl. 5.1 ZD* a násobkem 16hodin nabídkové ceny za Poradenské služby na vyžádání dle čl. 5.2 ZD.

## Uchazeč uvede do nabídky cenu v následující struktuře:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Služba** | **Platba** | **Cena CZK** | **Způsob objednávání** |
| *Pravidelné služby preventivní podpory a údržby dle čl. 5.1 ZD* |  |  |  |
| * Prevence a profylaxe
 | Pravidelně měsíčně |  | Automaticky měsíčně |
| Poradenské služby na vyžádání dle čl. 5.2 ZD |  |  |  |
| * Certifikovaný specialista
 | Měsíčně dle odvedených prací |  | Písemně |

Nabídková cena *Pravidelné služby preventivní podpory a údržby dle čl. 5.1 ZD* je určena jako cena celková, maximální v Kč a bez DPH. Cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s dodávkou služeb.

Nabídková cena za Poradenské služby na vyžádání dle čl. 5.2 ZD je určena jako cena za jednotku 1h (jedné hodiny) práce certifikovaného specialisty, jako cena celková, maximální v Kč a bez DPH. Cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s dodávkou této služby.

## Nabídky budou hodnoceny podle tohoto hodnotícího kritéria:

**Celková nabídková cena =** Nabídková cena *Pravidelné služby preventivní podpory a údržby dle čl. 5.1 ZD + (16 x* Nabídková cena za Poradenské služby na vyžádání dle čl. 5.2 ZD)

Celková nabídková cena 100 %

***Nejnižší celková nabídková cena*** - bude hodnoceno tak, že nejlépe bude v kritériu hodnocena cena nejnižší. Body se následně přidělí podle vzorce: *(nejnižší celková hodnocená cena : aktuálně hodnocená cena) x 100 = počet bodů*

Při hodnocení celkových nabídkových cen bude rozhodná jejich výše bez daně z přidané hodnoty.

# Informace podává

Oddělení výpočetní techniky a informatiky

Petr Musílek, petr.musilek@mukolin.cz

# Místo pro podávání nabídek a doba, v níž lze nabídky podat osobně

*Doporučeně poštou* na adresu:

Město Kolín, Karlovo náměstí č. 78, 280 12 Kolín I

(v případě doručení nabídky poštou je za okamžik předání považováno převzetí zásilky adresátem).

nebo

*Osobně do podatelny MěÚ* Kolín v těchto hodinách:

pondělí 7:00 – 17:00

úterý 7:00 – 15:00

středa 7:00 – 17:00

čtvrtek 7:00 – 15:00

pátek 7:00 – 13:30

# Způsob doručení žádosti

Uchazeč doručí cenovou nabídku v písemném vyhotovení v zalepené obálce, označené nápisy **„NEOTVÍRAT - Podpora HW a SW infrastruktury ICT Města Kolín“.**

Obálka bude na uzavření opatřena razítky uchazeče a označena identifikačními údaji uchazeče (jméno, název společnosti, adresa).

# Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek počíná běžet dnem následujícím po dni zahájení zadávacího řízení. Všechny nabídky nebo písemné omluvy (v případě, že se rozhodnete nezúčastnit se výběrového řízení) musí být doručeny zadavateli nejpozději do skončení lhůty, tedy do **07.04.2014 do 17 hod**.

Nabídky doručené po tomto termínu budou z poptávkového řízení vyřazeny.

**Otevírání obálek, posouzení a hodnocení nabídek se bude konat na MěÚ Kolín po ukončení lhůty k jejich odevzdání.**

# Lhůta, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou

Uchazeč je vázán svou nabídkou po celou dobu zadávací lhůty, která je stanovena na 3 měsíce po dni skončení lhůty pro podání nabídek.

# Platební podmínky

Splatnost faktury je 30 dní od doručení faktury do sídla kupujícího. Zálohu zadavatel neposkytuje. Faktura - daňový doklad musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

# Další podmínky a práva Zadavatele

Veškeré informace sdělené v této výzvě uchazečům je nutno považovat za důvěrné.

Zadavatel si vyhrazuje:

* právo odmítnout všechny předložené nabídky,
* zrušit zadávací řízení bez uvedení důvodu,
* nevracet podané nabídky,
* upřesnit podmínky poptávkového řízení,
* prověřit údaje uvedené v nabídce
* vyloučit ze soutěže uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené ve výzvě,
* vyžádat si od uchazeče písemné doplnění nabídky a ověřit si informace uvedené uchazečem v nabídce.

Uchazeči podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se zadavatelem.

Uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s účastí v poptávkovém řízení.

Zadavatel sdělí všem uchazečům výsledek hodnotící komise do 15 dnů po jejím vyhodnocení.

Výběrem nejvhodnější nabídky uchazeči nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění.

 PhDr. Dagmar Soukupová

 tajemnice MěÚ Kolín