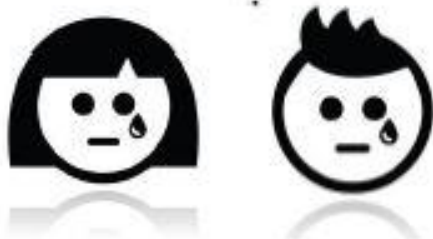


Jak si stěžovat

(informace pro děti)

1. Chci si stěžovat! Jsem naštvaný! Někdo mi ublížil!



2. Jak to mohu udělat?

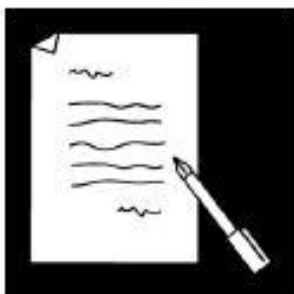


Řeknu to pracovníkovi nebo zatelefonuji

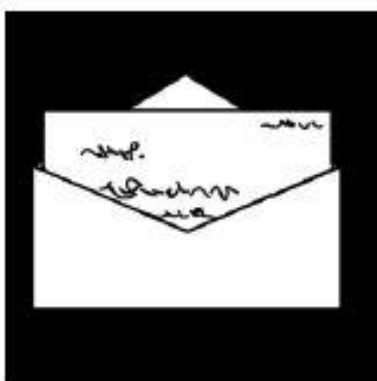


321 748 259 a sdělte, co chcete...
(budete přepojeni)

Napišu to formou obyčejného dopisu:



a pošlu:



na adresu nebo e-mailem

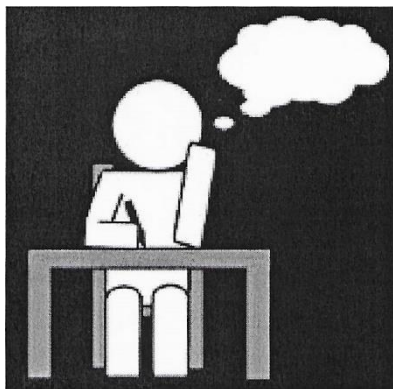


Městský úřad Kolín, OSVZ, Karlovo
náměstí 78, 280 12 Kolín I

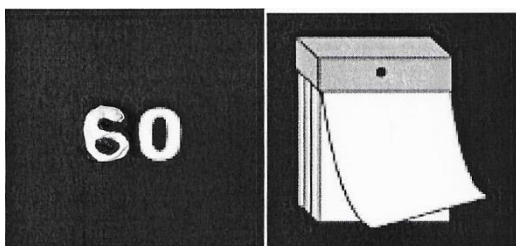


socialni.odbor@mukolin.cz

1. Stížnostmi se zabývá vedoucí a evidují se



4. Stížnost je vyřížena do 60 dnů



a to písemně

