

Informace o standardech kvality sociálně-právní ochrany

Standardy kvality sociálně právní ochrany jsou součástí novely zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, jež byla odsouhlasena v druhé polovině roku 2012 a je účinná od 1. 1. 2013. Standardy sociálně-právní ochrany dětí jsou podrobně upraveny v prováděcí vyhlášce k zákonu a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí jsou povinny tyto standardy zpracovat a řídit se jimi nejpozději od 1. 1. 2015. Jedná se tak o první agendu ve státní správě, pro kterou jsou takto pojaté standardy zpracovávány.

Standardy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánů SPO ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu. Standardy kvality však upravují nejen závazné postupy, ale také přístup, technické a materiální vybavení úřadu a personální a organizační zajištění.

Standardy organizační stanovují principy výkonu OSPOD (jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte, dokumentace jednotlivých úkonů, vyřizování stížností, návaznost na další služby). **Personální standardy** zahrnují personální zabezpečení výkonu OSPOD, přijímání a zaškolování nových zaměstnanců a jejich další profesionální rozvoj. **Standardy technicko-provozního zajištění** definují podmínky pro výkon OSPOD (prostředí, dostupnost, vybavení).

Konkrétní specifikaci standardů kvality sociálně-právní ochrany upravuje vyhláška č. 473/2012, o provedení některých ustanovení zákona o SPOD (§ 6 a příloha č. 1 Vyhlášky).