

<b>2022</b>	<b>ŽÁDOST O PROGRAMOVOU DOTACI</b>	<b>UZÁVĚRKA</b>
	<b>MĚSTA KOLÍNA V OBLASTI SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB V ROCE 2022</b>	<b>18.03.2022</b>

INFORMACE O ŽADATELI			
<b>Název / jméno žadatele</b> (přesný název) FO uvedou také datum narození		Prostor plus o.p.s.	
<b>IČ</b>	265 94 633	<b>Právní forma</b>	obecně prospěšná společnost
<b>DIČ</b>	CZ26594633	<b>Datová schránka</b>	4xbn84r
<b>Zápis do (uvedte den a typ) rejstříku</b>		12. 12. 2013 do rejstříku obecně prospěšných společností	
<b>Sídlo / adresa žadatele</b>		<b>Ulice</b>	Na Pustině
		<b>Obec</b>	Kolín II
		<b>č. p.</b>	1068
		<b>PSC</b>	280 02
<b>Kontaktní údaje</b>		<b>Telefon</b>	
		<b>Email</b>	
<b>WWW stránky</b>		<a href="http://www.prostor-plus.cz">www.prostor-plus.cz</a>	
<b>Bankovní spojení</b>		<b>Banka</b>	
<b>Statutární orgán</b>		<b>Jméno</b>	Mgr. Petr Steklý
		<b>Funkce</b>	ředitel
		<b>Telefon</b>	
		<b>Email</b>	
<b>Charakteristika činnosti žadatele</b> (v případě nedostatku místa uveďte do samostatné přílohy)		<p>Prostor plus, o. p. s. je předním poskytovatelem sociálních služeb v regionu, a tím dlouhodobě přispívá k udržitelnému rozvoji regionu. Naši činnost zaměřujeme především na pomoc osobám, které jsou sociálně znevýhodněné nebo sociálním znevýhodněním ohrožené. Cílem je trvale poskytovat komplexní služby v oblasti sociální prevence a ochrany psychického a fyzického zdraví. Vedle sociální oblasti se čím dál více věnujeme rozvojovým aktivitám. Naší vizí je prosperující klient i region, ve kterém působíme. V současnosti naše činnost stojí na třech pilířích – POMÁHÁME, VZDĚLÁVÁME, ROZVÍJÍME. Do pilíře "pomáháme" se řadí program Pilot (Praha) a provozování celkem 8 sociálních služeb (Kolínsko a Kutnohorský). Do pilíře "vzděláváme" patří alternativní vzdělávání (2 dětské skupiny v Kolíně a Poděbradech) a Programy Primární prevence. "Rozvíjíme" region pořádáním příměstských táborů a nejrůznějších akcí pro širokou veřejnost např. V lesefest, Kotelnafest aj. □</p>	

INFORMACE O SLUŽBĚ	
<b>Název služby</b>	Poradna pro závislosti

<b>Zajištění služby</b>	<b>Termín</b>	1. 1. 2022 - 31. 12. 2022
	<b>Místo</b>	Zahradní 17, Kolín 280 02
<b>Působnost služby</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Město Kolín <input type="checkbox"/> ORP Kolín	

**Charakteristika služby -**

záměr, cíle, stručný popis,  
předpokládaný přínos, ...  
(v případě nedostatku místa uveďte  
do samostatné přílohy)

Poradna pro závislosti je sociální služba specificky zaměřená na problematiku užívání návykových látek a závislostního chování na území města Kolína a jeho okolí (terénní forma služby). Cílem služby je poskytnout podporu a informace vedoucí k minimalizaci rizik spojených se závislostí a napomoci tím ke zlepšení situace.

Nejčastěji se v poradně setkáváme s látkovými závislostmi na pervitinu a THC (marihuaně), což jsou i nejčastěji užívané nelegální látky v ČR. V roce 2021 vzrostl počet lidí, kteří se ozyvají s žádostí o pomoc v souvislosti s užíváním alkoholu. V rámci pomoci lidem s nelátkovými závislostmi poskytujeme odbornou podporu v abstinenci vůči gamblingu a závislosti na online prostředí.

Kolín jakožto město ležící na dopravní trase s velice dobrou dopravní obslužností a dostupností Prahy, je pro dlouhodobější aktivní uživatele drog velice atraktivní lokalitou. Oproti menším městům v regionu nabízí díky své velikosti vyšší míru anonymity, ale také lepší možnosti ubytování a zároveň díky dobré dopravní obslužnosti nabízí dostatek možností k obstarání drog pro vlastní potřebu.

Problematika aktivního užívání drog je tak v Kolíně velice živá a situace je proměnlivá. Projekt dříve navazoval na nedostatečnou kapacitu odborných poradenských pracovníků, což je ve městě dlouhodobým jevem. OAT ambulance Adiktologického centra MUDr. Nevšímalá má dlouhodobě velmi naplněnou kapacitu. Stále se objevuje poptávka po intenzivnější a hlubší práci ze strany klientů KC (UD i rodin) a proti tomu nedostatečné personální kapacity KC.

Látková závislost a závislostní chování má svůj dopad prakticky do všech oblastí klientova života, a to jak na stránce zdravotní (negativní dopad zneužívání návykových látek na zdravotní stav, zvýšené riziko infekčních onemocnění, psychiatrická onemocnění apod.), sociální (narušení sociálních vazeb v rámci rodiny a dalšího sociálního okolí, ztráta sociálních vazeb apod.), osobní (psychické problémy, ztráta sebevědomí, selhávání v pokusech o abstinenci apod.), pracovní (ztráta zaměstnání, ztráta motivace k práci apod.) a další (ztráta bydlení, kriminalita apod.). Závislost má v naprosté většině případů dopad nejen na život samotného uživatele, ale postihuje celé jeho blízké okolí/rodinu, přátele. Naše Poradna se tak nezaměřuje pouze na samotné osoby závislé, ale z velké části se jedná o poradenství pro jejich blízké.

Služba Poradny pro závislosti Prostor plus, o.p.s. je v dané lokalitě jedinou poradenskou službou neléčebného nízkoprahového typu, která se zaměřuje specificky na problematiku zneužívání návykových látek včetně alkoholu a na problematiku patologického hráčství (včetně počítačových her) a poskytuje své služby také terénní formou.

V rámci OSP poskytujeme tyto služby: Individuální poradenství (sociální, zdravotní, předléčebné, podpora v abstinenci, motivační trénink, prevence relapsu, práce s kolem změny, mapování spouštěčů jako prevence cravingu, mapování a posilování coping mechanismů pro udržení abstinence...); Osobní asistenci (na úřady, k lékařům...); Poradenství pro osoby blízké uživatelům drog/závislým; Rodinné poradenství (práce s celým rodinným systémem); Informační servis; Testování na obsah drog v moči (pouze na žádost klienta a po domluvě podmínek testování s pracovníkem služby)

Vše zdarma, anonymně a s individuálním přístupem.

I přes komplikovanou epidemiologickou situaci jsme v roce 2021 evidovali mírný nárůst ve všech sledovaných výstupech služby. V počtu klientů se závislostním chováním zaznamenáváme oproti roku 2020 mírný nárůst, klienty služby v roce 2021 bylo celkem 84 osob. Počet neuživatelů/blízkých byl 66 osob. z čehož je patrné vzrůstající povědomí laické veřejnosti o činnosti poradny. Počet kontaktů byl 553.

Výše vyrovnávací platby 2022

(vyplňují pouze soc. sl.)

2 730 000 Kč

číslo smlouvy o pověření k poskytování  
služby obecného hospodářského zájmu

S-0646/SOC/2020

**Nepovinné údaje (pro usnadnění komunikace)**

Osoba odpovědná  
za realizaci

Jméno

Telefon

Email

Poskytnutí kontaktních údajů osoby odpovědné za realizaci je zcela dobrovolné. Vaše zde uvedené osobní údaje budou použity výhradně za účelem vyhodnocení žádosti a realizace dotace, budou zpracovávány a chráněny v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a nebudou poskytnuty třetím stranám. Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je pro tento účel právně přípustné. Informace o zpracování osobních údajů městem Kolín jsou uvedeny na adrese <http://www.mukolin.cz/cz/x/078617->

**INFORMACE O SLUŽBĚ/PROJEKTU**

Cílová skupina

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> osoby s tělesným postižením     | <input type="checkbox"/> oběti násilí               | <input type="checkbox"/> osoby ohrožené prostitucí    |
| <input type="checkbox"/> osoby s mentálním postižením    | <input checked="" type="checkbox"/> drogově závislí | <input type="checkbox"/> osoby vracející se z VTOS    |
| <input type="checkbox"/> osoby se zrakovým postižením    | <input type="checkbox"/> senioři                    | <input type="checkbox"/> osoby bez přístřeší          |
| <input type="checkbox"/> osoby se sluchovým postižením   | <input type="checkbox"/> rodiny s dětmi             | <input type="checkbox"/> osoby v krizi                |
| <input type="checkbox"/> osoby s duševním onemocněním    | <input type="checkbox"/> etnické menšiny            |   |
| <input type="checkbox"/> osoby s kombinovaným postižením | <input type="checkbox"/> uprchlíci                  | <input checked="" type="checkbox"/> ostatní - uveďte: |

		<input type="checkbox"/> osoby s jiným zdrav. postižením		<input type="checkbox"/> děti ohrožené delikvencí		patologičtí hráči, osoby závislosti ohrožené/bлизci osobám závislým	
<b>Celkový počet klientů využívajících službu</b>						150	
<b>z toho klientů s trvalým bydlištěm v Kolíně</b>						Ostatní nem sledovan, jde o anonymní službu podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	
<b>Kapacita služby</b>		Okamžitá kapacita: ambulantní forma - 6 klientů, terénní forma - 3 klienti					
<b>Typologie služeb (§) dle zákona č. 108/2006 Sb.</b>		Odborné sociální poradenství (§ 37)					
<b>Identifikátor služby</b>		7852453					
<b>Počet placených pracovníků v organizaci</b>				133		<b>Odpovídající počet přepočítaných pracovních úvazků</b>	
						72,45	
<b>Počet pracovníků zajišťujících realizaci služby</b>		<b>placení pracovníci</b>		15		<b>Odpovídající počet přepočítaných pracovních úvazků</b>	
		<b>dobrovolníci</b>		0		4,38	
<b>Prostory, kde je projekt realizován</b> (adresa, popis, vlastnický vztah, specifické podmínky, ...)		<p>Pracovníci Poradny pro závislosti sídlí v prvním patře budovy Centra sociálních služeb Prostor Plus o.p.s. na adrese Zahradní 17. Vstup do budovy je bezbariérový. Pracovníci mají k dispozici kancelář vybavenou kancelářským nábytkem pro 3 osoby (skříň, 3 x stůl, 3 x židle, tiskárna, 3 x notebook, telefon, polička) a dále nábytkem a zařízením pro poskytování konzultací (sedací souprava, konferenční stůl, polička, flipchart, nástěnka). Dále mají k dispozici samostatnou poradenskou místnost vybavenou také kancelářským nábytkem (stůl, židle) a zároveň nábytkem pro poskytování konzultací (gauč, křesla, konferenční stůl). Dále mají k dispozici komunitní místnost, která se dá použít např. pro nácvik relaxačních technik, díky své větší prostornosti. Odběrová místnost pro provádění drogových testů je zřízena na patře. Pracovníci mají k dispozici také kuchyň, kterou sdílí s ostatními službami v budově (KC a TP a SAS). Kuchyň je vybavena kuchyňskou linkou, spotřebiči a je zde také jídelní kout. Pracovníci mají k dispozici zaměstnanecké WC. V rámci poradny je pro klienty k dispozici WC i pro invalidy.</p> <p>V odběrové místnosti je WC, kontejner na použitý odběrový materiál, zástěna. Budova Centra sociálních služeb je v majetku organizace Prostor Plus.</p>					
<b>Provozní doba (po - ne) a časový rozsah poskytování služeb v kalendářním roce</b> (např. celý rok, určité měsíce v roce, ...)		<p>Celoročně: Po - pá 8:30 - 17:00 h. Čtvrtek a pátek jsou vyhrazeny pro předem objednané klienty, kdy není 100% garance osobního setkání, pokud přijde neobjednaný člověk přímo z ulice. Vždy má však možnost službu kontaktovat telefonicky. Pokud jsou pracovníci v oikamžik telefonátu zaneprázdnění přímou prací, vyřizují telefonické kontakty, co nejdříve je to možné.</p>					
<b>Kvalitativní vyhodnocení poskytovaných služeb</b> (skutečnosti dokumentující kvalitu poskytovaných služeb např. certifikace apod.)		<p>Služba má zažádáno o Certifikaci odborné způsobilosti RVKPP již druhým rokem, kdy jsou certifikace služeb ze strany Úřadu vlády stále pozastaveny. Nicméně, poměrně mladá služba Poradny pro závislosti je již 2 rokem ze strany Úřadu vlády finančně podporována, což svědčí o kvalitě adiktologické služby. Poradna vychází z principů a vysoké odbornosti sestřinných služeb K-centra a Terénních programů Prostor Plus o.p.s., které mají Certifikace již řadu let a jsou opakovaně recertifikovány z vysokým bodovým ohodnocením.</p>					
<b>Další významné údaje</b> (o poskytovaných službách, důležité pro hodnocení předkládaného projektu)							
<b>Zdůvodnění navýšení rozpočtu projektu oproti skutečnosti minulého roku</b>		<p>Navýšení mezd v sociálních službách. Rozšíření týmu. Inflace. Nárůst počtu klientů (2020 - 119 klientů, 2021 - 150 klientů). Protiepidemická opatření v souvislosti se šířením infekční nemoci COVID-19 vedoucí ke zvýšeným nákladům na zdravotní, ochranné, dezinfekční, hygienické a úklidové prostředky.</p>					
<b>Zdůvodnění navýšení požadavku oproti minulému roku (pokud byla v min. roce žádost podána)</b>		<p>Jde o nově podávanou žádost v rámci daného dotačního řízení města Kolín.</p>					

SOUHRNNÝ ROZPOČET SLUŽBY v Kč	
<b>1. Výdaje projektu celkem</b>	
1.1 neinvestiční	2 990 000,00
1.2 investiční	2 990 000,00
<b>2. Předpokládané zdroje financování projektu celkem</b>	<b>2 990 000,00</b>
2.1 vlastní zdroje žadatele	
2.1.1 příjmy od klientů	0,00
2.1.2 ostatní vlastní zdroje	
2.2 finanční příspěvek požadovaný od města Kolín celkem	130 000,00
2.2.1 neinvestiční příspěvek	
2.2.2 investiční příspěvek	130 000,00
2.3 další veřejné zdroje financování	
2.3.1 stát ( např. ministerstva, ÚV ČR)	2 860 000,00
2.3.2 kraj	440 000,00
2.3.3 jiné obce	2 420 000,00
2.3.4 jiné veřejné zdroje	
2.4 nadace	
2.5 sponzorské dary	
2.6 sbírky	
2.7 ostatní zdroje financování	

Procentuální poměr nákladů/zdrojů financování pro Kolín (vyplňují služby, u kterých rozpočet zahrnuje i náklady/zdroje financování pro celé ORP)	
<b>VÝDAJE SLUŽBY A ZPŮSOB POUŽITÍ FINANČNÍHO PŘÍSPĚVKU</b>	
Projekt	Poradna pro závislosti
Výdajové položky	Rozpočet v Kč Požadovaný příspěvek v Kč
<b>1. Neinvestiční výdaje</b>	<b>2 990 000,00 130 000,00</b>
<b>1.1 Materiál</b>	<b>170 159,56 19 300,00</b>
1.1.1 kancelářské potřeby	6 000,00
1.1.2 PHM	15 000,00
1.1.3 DHM do 40 tis.	67 000,00
1.1.4 DNHM do 60 tis.	
1.1.5 ostatní materiál <i>drobné vybavení kanceláře, odborná literatura, oděvy a obuv pro pracovníky v terénu, tonery, úklidový a dezinfekční materiál, apod.)</i>	55 159,56 2 800,00
1.1.6 zdravotnický a hygienický materiál	27 000,00 16 500,00
<b>1.2 Energie</b>	<b>48 000,00</b>
<b>1.3 Služby</b>	<b>343 559,04 9 833,67</b>
1.3.1 nájemné	
1.3.2 služby spojené s nájmem	5 000,00
1.3.3 právní a ekonomické služby	37 000,00
1.3.4 spoje	20 000,00 1 133,67
1.3.5 opravy a udržování	15 000,00
1.3.6 cestovné	2 000,00
1.3.7 školení a kurzy	56 700,00 8 700,00
1.3.8 nájem aut	33 000,00
1.3.9 supervize	22 800,00
1.3.10 grafické práce a tisk	5 000,00
1.3.11 jiné ostatní náklady služby (bankovní poplatky a pojistky, CCS poplatky, software, IT služby, terapie pro klienty, správa IS BORIS, revize spotřebičů, členské příspěvky, apod.)	147 059,04
<b>1.4 Mzdy</b>	<b>2 428 281,40 100 866,33</b>
1.4.1 hrubé mzdy zaměstnanců	1 809 180,00 75 150,00
1.4.2 dohody o provedení práce, dohody o pracovní činnosti	
1.4.3 odvody soc. a zdr. pojištění	611 502,84 25 400,70
1.4.4 povinné pojištění <i>zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele</i>	7 598,56 315,63
<b>1.5 Ostatní výdaje</b>	<b>XXX</b>
<b>2. Investiční výdaje</b>	<b>0,00 0,00</b>
2.1	
2.2	
<b>Celkem</b>	<b>2 990 000,00 130 000,00</b>

PŘEHLED VŠECH ZAMĚSTNANCŮ SLUŽBY/PROJEKTU A CELKOVÝCH HRUBÝCH MEZD					
Funkce (pracovní zařazení) např. pečovatel, terénní pracovník, ...	Smluvní vztah např. pracovní smlouva, DPČ, DPP	Počet osob	Počet úvazků	Předpokládané náklady v Kč celkem	Požadovaný příspěvek v Kč
sociální pracovník §115/1a	PS	5	1,90	813 000,00	46 800,00
pracovník v soc. služ. § 115/1b	PS	3	1,20	396 480,00	28 350,00
další odborný pracovník §115/1e					
vedoucí služby	PS	1	0,10	46 800,00	
nepřímí pracovníci	PS	6	1,18	552 900,00	
<b>Celkem</b>	<b>XXX</b>	<b>15</b>	<b>4,38</b>	<b>1 809 180,00</b>	<b>75 150,00</b>

**Přílohy:**

- ① zaškrtněte, které dokumenty k žádosti přikládáte
- ① podrobný rozpočet projektu přiložte, pokud ve výše uvedené tabulce Výdaje projektu a způsob použití finančního příspěvku nemohly být uvedeny z důvodu rozsahu údaje v úplné podrobnosti

**Povinné přílohy:**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> kopie stanov s číslem registrace subjektu           | <input checked="" type="checkbox"/> kvantitativní vyhodnocení poskytovaných služeb |
| <input type="checkbox"/> kopie dokladu o přidělení identifikačního čísla                | <input checked="" type="checkbox"/> podrobný přehled zdrojů financování projektu   |
| <input checked="" type="checkbox"/> kopie dokladu o registraci poskytovatele soc. služ. | <input checked="" type="checkbox"/> kopie dokladu výpisu z rejtríku nebo kopie ŽL  |
| <input checked="" type="checkbox"/> smlouva o zřízení bankovního účtu                   | <input checked="" type="checkbox"/> účetní závěrku za poslední rok                 |

**Ostatní přílohy:**

1. ....
2. ....
3. ....

**Žadatel prohlašuje, že**

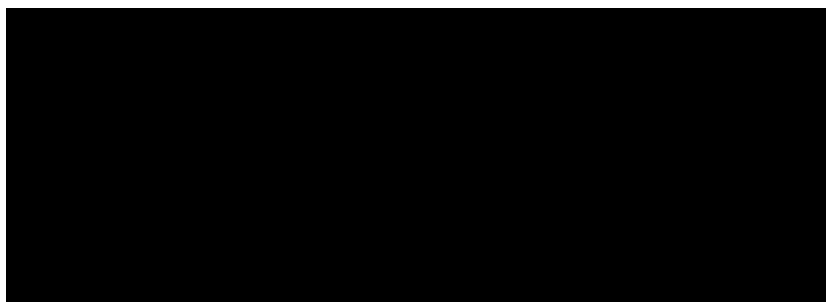
- nemá dluh vůči městu Kolín, ani vůči organizacím jím zřízeným či založeným,
- nežadá o finanční příspěvek z rozpočtu města na stejný projekt a účel na jiném odboru Městského úřadu města Kolín,
- údaje jím uvedené v této žádosti jsou úplné a pravdivé,
- bude bez prodlení písemně informovat OSVZ města Kolín o všech změnách údajů uvedených v této žádosti.
- si je vědom(a), že finanční prostředky smí být použity pouze na realizaci uvedeného projektu
- zavazují se, že po skončení projektu předloží

**Žadatel bere na vědomí, že**

- na poskytnutí finanční podpory není právní nárok,
- na žádosti podané po stanoveném termínu nebude brán zřetel.

V Kolíně dne 17.3.2022

Podpis žadatele





Příloha 1 – Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb

Průběh 1 – Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb								
Název projektu								
Sociální poradenství a služby sociální péče			Jednotka výkonu	Skutečné údaje v roce 2021	Plánované údaje v roce 2022	Poznámka (zde uveďte případné další údaje)		
1	§ 37	odborné sociální poradenství	uživatel	150	150	Počet všech výkonů/přímých kontaktů s klienty dle časové dotace Definice RVKPP (Kontaktní práce, vstupní zhodnocení, indiv. poradenství, krizová intervence, informační servis, telefonické a internetové poradenství, potravinový servis, testování a přítomnost dle dotace)		
			kontakt	553	1 000			
2	§ 39	osobní asistence	intervence					
		pečovatelská služba	uživatel					
3	§ 40	z toho pouze dovoz stravy/výše úhrady	uživatel					
		přímá péče u uživatelů	uživatel					
4	§ 41	přímá péče u uživatelů	hodiny					
5	§ 42	tisňová péče	uživatel					
6	§ 43	průvodcovské a předčitatelské služby	uživatel					
		podpora samostatného bydlení	uživatel					
7	§ 44	odlehčovací služby	obložnost					
8	§ 45	centra denních služeb	uživatel					
9	§ 46	denní stacionáře	uživatel					
10	§ 47	týdenní stacionář	uživatel					
			obložnost					
11	§ 48	domov pro osoby se zdravotním postižením	uživatel					
			obložnost					
12	§ 49	domov pro seniory	uživatel					
			obložnost					
13	§ 50	domov se zvláštním režimem	uživatel					
			obložnost					
14	§ 51	chráněná bydlení	uživatel					

§ 51		vlastnosti vyjádření			
15	§ 52	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče		obložnost	
				uživatel	

Jednotka výkonu (uvádějte pouze údaje, které můžete doložit dokumentací):

Intervence - počet minimálně třicetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě

Uživatel - počet uživatelů, kteří využívají službu

Obložnost - vyřízení kapacity zařízení (vyjádřeno v %)

Kontakt - počet minimálně minimálně desetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě



**Příloha 1a – Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb**

Název projektu		Služby sociální prevence				Jednotka výkonu	Skutečné údaje v roce 2021	Plánované údaje v roce 2022	Poznámka
1	§ 54	raná péče				uživatel			(zde uveďte případné další údaje)
2	§ 56	tlumočnické služby				uživatel			
4	§ 57	azylové domy				uživatel			
5	§ 53	dům na půl cesty				obložnost			
						uživatel			
						obložnost			
6	§ 59	kontaktní práce				uživatel			
						kontakt			
						intervence			
7	§ 60	krizová pomoc				uživatel			
						intervence			
8	§ 60a	intervenční centra				uživatel			
						intervence			
9	§ 61	nízkoprahová denní centra				uživatel			
10	§ 62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				uživatel			
						kontakt			
						intervence			
11	§ 63	noclehárny				uživatel			
						obložnost			
12	§ 64	služby následné péče				uživatel			
13	§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				uživatel			
14	§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				uživatel			
15	§ 67	Sociálně terapeutické dílny				uživatel			
16	§ 69	terénní programy				kontakt			
						intervence			
17	§ 70	sociální rehabilitace				uživatel			

Jednotka výkonu (uvádějte pouze údaje, které můžete doložit dokumentací):

Intervence - počet minimálně třicetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě

Uživatel - počet uživatelů, kteří využívají službu

Obložnost - vyíženost kapacity zařízení (vyjádřeno v %)

Kontakt - počet minimálně minimálně desetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě