

2022	ŽADOST O PROGRAMOVOU DOTACI	UZÁVĚRKA
	MĚSTA KOLÍNA V OBLASTI SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB	18.03.2022
V ROCE 2022		

INFORMACE O ŽADATELI			
Název / jméno žadatele (přesný název) FO uvedou také datum narození		Prostor plus o.p.s.	
IČ	265 94 633	Právní forma	obecně prospěšná společnost
DIC	CZ26594633	Datová schránka	4xbn84r
Zápis do (uvedte den a typ) rejstříku		12. 12. 2013 do rejstříku obecně prospěšných společností	
Sídlo / adresa žadatele		Ulice	Na Pustině
		Obec	Kolín II
		č. p.	1068
Kontaktní údaje		Telefon	
		Email	
WWW stránky		www.prostor-plus.cz	
Bankovní spojení		Banka	
Statutární orgán		Jméno	Mgr. Petr Steklý
		Telefon	
		Email	
Charakteristika činnosti žadatele (v případě nedostatku místa uvedte do samostatné přílohy)		<p>Prostor plus, o. p. s. je předním poskytovatelem sociálních služeb v regionu, a tím dlouhodobě přispívá k udržitelnému rozvoji regionu. Naši činnost zaměřujeme především na pomoc osobám, které jsou sociálně znevýhodněné nebo sociálním znevýhodněním ohrožené. Cílem je trvale poskytovat komplexní služby v oblasti sociální prevence a ochrany psychického a fyzického zdraví. Vedle sociální oblasti se čím dál více věnujeme rozvojovým aktivitám. Naši vizí je prosperující klient i region, ve kterém působíme. V současnosti naše činnost stojí na třech pilířích – POMÁHÁME, VZDĚLÁVÁME, ROZVÍJÍME. Do pilíře "pomáháme" se řadí program Pilot (Praha) a provozování celkem 8 sociálních služeb (Kolínsko a Kutnohorský). Do pilíře "vzděláváme" patří alternativní vzdělávání (2 dětské skupiny v Kolíně a Poděbradech) a Programy Primární prevence. "Rozvíjíme" region pořádáním příměstských táborů a nejrůznějších akcí pro širokou veřejnost např. V lesefest, Kotelnafest aj. □</p>	

INFORMACE O SLUŽBĚ	
Název služby	Kotaktní centrum

Zajištění služby	Termín	1. 1. 2022 - 31. 12. 2022
	Místo	Zahradní 17, Kolín 280 02
Působnost služby	<input checked="" type="checkbox"/> Město Kolín <input type="checkbox"/> ORP Kolín	

Charakteristika služby -
záměr, cíle, stručný popis,
předpokládaný přínos, ...
(v případě nedostatku místa uveďte
do samostatné přílohy)

Kontaktní centrum je nízkoprahová sociální služba určena uživatelům omamných a psychotropních látek a jejich blízkým. Je v regionu Kolín a Kutná Hora jediným stacionárním zařízením poskytujícím služby Harm reduction a funguje již od roku 2003. Za dobu svého působení se stalo službou, kterou klienti přijímají s důvěrou, čemuž odpovídá i vysoký počet klientů a výkonů.

Službu působící v Kolíně využívají obyvatelé celého kolínsko-kutnohorského regionu a hojně i z Nymburska. Vzhledem k blízkosti nádraží nárazově využívají služeb Kontaktního centra projíždějící obyvatelé z různých koutů republiky. Monitorujeme vysoký počet uživatelů/uživatelek OPL v Kolíně bydlících na ubytovnách i squatujících různě ve městě. Přesouvají se sem uživatelé z jiných okolních měst. Láká je větší anonymita, dostupnost drog, dostupnost prostor, kde se dá přebývat, dostupnost sociálních služeb a sezóně i maková pole (získávají z něj opium). Předpokládáme, že počet uživatelů v lokalitě je až 3 x větší než počet těch, kteří k nám docházejí.

Ve městě Kolíně jsou opakovaně nalezy pohozených injekčních stříkaček i přes fakt, že v rámci výměnného programu naší služby je návratnost vydaných stříkaček téměř 100%. Cílem služeb je minimalizace sociálních, zdravotních a právních rizik vyplývajících z životního stylu uživatelů/uživatelek drog, motivace k vlastní aktivitě, změně chování a soběstačnosti, a jejich začlenění do společnosti.

Služby HR jsou jedním z pilířů protidrogové politiky. Jsou nedílnou součástí systému péče o uživatele drog. Jsou nezbytné nejen pro samotné uživatele drog, ale také pro širokou veřejnost (Public health). Primárně v kontextu udržování zdraví výměnným injekčním programem, protestovaností klientely a případného řešení jejich zdravotního stavu. Uživatelé pak pro společnost přinášejí menší zdravotní rizika. V rámci služby je klientům poskytováno testování na infekční onemocnění (HIV, VHB a VHC).

Poskytujeme i hygienický a potravinový servis.

Součástí nabídky našich služeb je také informační servis, sociální práce a individuální poradenství. Z kapacitních důvodů se jedná u osob blízkých obvykle o jednorázovou intervenci, poté odkazujeme dotyčné osoby na kolegy z Poradny pro závislosti. Na ně se obracíme i v případě potřeby dlouhodobější a hlubší intervence i u klientů. Služby jsou poskytovány zdarma a anonymně s ohledem na individuální potřeby klientů, bez ohledu na věk, pohlaví, náboženství a etnickou příslušnost.

Výše vyrovnávací platby 2022

(vyplňují pouze soc. sl.)

3 990 000 Kč

**číslo smlouvy o pověření k poskytování
služby obecného hospodářského zájmu**

S-0646/SOC/2020

Nepovinné údaje (pro usnadnění komunikace)

**Osoba odpovědná
za realizaci**

Jméno

Telefon

Email

Poskytnutí kontaktních údajů osoby odpovědné za realizaci je zcela dobrovolné. Vaše zde uvedené osobní údaje budou použity výhradně za účelem vyhodnocení žádosti a realizace dotace, budou zpracovávány a chráněny v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a nebudou poskytnuty třetím stranám. Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je pro tento účel právně přípustné. Informace o zpracování osobních údajů městem Kolín jsou uvedeny na adrese <http://www.mukolin.cz/cz/x/078617>.

INFORMACE O SLUŽBĚ/PROJEKTU

Cílová skupina	<input type="checkbox"/> osoby s tělesným postižením	<input type="checkbox"/> oběti násilí	<input type="checkbox"/> osoby ohrožené prostitucí
	<input type="checkbox"/> osoby s mentálním postižením	<input checked="" type="checkbox"/> drogově závislí	<input type="checkbox"/> osoby vracející se z VTOS
	<input type="checkbox"/> osoby se zrakovým postižením	<input type="checkbox"/> senioři	<input type="checkbox"/> osoby bez přístřeší
	<input type="checkbox"/> osoby se sluchovým postižením	<input type="checkbox"/> rodiny s dětmi	<input type="checkbox"/> osoby v krizi
	<input type="checkbox"/> osoby s duševním onemocněním	<input type="checkbox"/> etnické menšiny	
	<input type="checkbox"/> osoby s kombinovaným postižením	<input type="checkbox"/> uprchlíci	<input type="checkbox"/> ostatní - uveďte:
	<input type="checkbox"/> osoby s jiným zdrav. postižením	<input type="checkbox"/> děti ohrožené delikvencí	

Celkový počet klientů využívajících službu

321

z toho klientů s trvalým bydlištěm v Kolíně

Udaj není sledován, jde
o anonymní službu
podle Zákona č.
108/2006 Sb., o

Kapacita služby

4 klienti - okamžitá kapacita

**Typologie služeb (§) dle
zákona č. 108/2006 Sb.**

Služby sociální prevence - Kontaktní centra (§ 59)

Identifikátor služby

9625686

Počet placených pracovníků v organizaci

133

**Odpovídající počet
přepočítaných
pracovních úvazků**

72,45

Počet pracovníků zajišťujících realizaci služby	placení pracovníci	23	Odpovídající počet přepočítaných pracovních úvazků	7,02
	dobrovolníci	0		
Prostory, kde je projekt realizován (adresa, popis, vlastnický vztah, specifické podmínky, ...)		<p>Kontaktní centrum (dále i jen KC) sídlí v přízemí nově zrekonstruované budovy Centra sociálních služeb Pod Brankou na adrese Zahradní 17, Kolín. Budova ve vlastnictví organizace Prostor Plus se nachází nedaleko hlavního autobusového a vlakového nádraží a zároveň poblíž centra města. Jsou tak dostupná návazná zařízení a instituce zdravotní a sociální sítě.</p> <p>Kontaktní centrum má samostatný vstup s uzamykatelnou bránou, malým dvorkem a uzamykatelnou garáží. U vstupních dveří je zvonek s kamerou. KC má k dispozici – prostor pro výměnný injekční program (v chodbě za vstupními dveřmi - okénko oddělující prostory pracovníka měnícího zdravotní materiál i materiál samotný od klienta/klientky), ošetřovnu se samostatným a odděleným WC, koupelnu pro poskytování hygienického servisu (sprcha a umyvadlo), prádelnu/sušárnu s pračkou a sušičkou pro praní a sušení klientského prádla, WC (klientské), WC (personální), sklad HR materiálu (k dispozici i samostatný vchod ze dvora a výtah), úklidovou místnost, technickou místnost (plynové zařízení), kontaktní místnost s kuchyňskou linkou, kancelář pro pracovníky/pracovnice KC a poradenskou místnost pro klientskou práci v soukromí (dva vchody - do kontaktní místnosti či technického zázemí KC). V 1. patře Centra sociálních služeb pod Brankou mají pracovníci/pracovnice KC k dispozici personální kuchyňský kout a jídelní stůl.</p> <p>Prostorové řešení přízemí celkově nabízí možnosti regulace vstupu do jednotlivých prostor (uzamykatelné na mnoha místech). V případě potřeby (omezení služeb, přání klienta/ky) lze zpřístupnit či využít pouze vstupní chodbu s výměnným okénkem. Uzamknutím jedné dveří z hlavní chodby, lze zamezit vstupu do technického zázemí KC respektive (úklidové a technické místnosti, WC pro zaměstnance a skladu HR materiálu). Schodiště do 1. patra budovy disponuje rovněž uzamykatelnými dveřmi.</p>		
Provozní doba (po - ne) a časový rozsah poskytování služeb v kalendářním roce (např. celý rok, určité měsíce v roce, ...)		Celoročně: Pondělí a středa: 9:00 - 16:00 (11:00 - 14:30 kontaktní místnost vč hygienického servisu) Úterý a čtvrtek: 9:00 - 14:30 (11:00 - 13:00 kontaktní místnost vč hygienického servisu) Pátek: 12:30 - 14:30 (bez kontaktní místnosti, dopoledne porady/supervize týmu) Plán provozní doby v průběhu roku 2022 za předpokladu stabilizace týmu (navýšení úvazků, proškolení personálu, zmírnění situace s epidemií Covid 19) je minimálně zachovat provoz viz výše.		
Kvalitativní vyhodnocení poskytovaných služeb (skutečnosti dokumentující kvalitu poskytovaných služeb např. certifikace apod.)		Certifikát odborné způsobilosti od RVKPP - Kontaktní a poradenské služby: č. certifikátu: 633/2019 Období platnosti: 18. 6. 2019 - 18. 6. 2023 Certifikát auditu kvality služby České asociace streetwork Období platnosti: 2019 - 2024		
Další významné údaje (o poskytovaných službách, důležité pro hodnocení předkládaného projektu)				
Zdůvodnění navýšení rozpočtu projektu oproti skutečnosti minulého roku		Navýšení mezd v sociálních službách. Rozšíření týmu. Inflace. Protiepidemická opatření v souvislosti se šířením infekční nemoci COVID-19 vedoucí ke zvýšeným nákladům na zdravotní, ochranné, dezinfekční, hygienické a úklidové prostředky. Nárůst počtu klientů a klientek na 321 (261 - 2019, 303 - 2020). Rozšíření otevírací doby v roce 2021.		

Zdůvodnění navýšení požadavku oproti minulému roku (pokud byla v min. roce žádost podána)	<p>Žádáme o částečnou úhradu osobních a provozních nákladů, ve kterých se odráží růst mezd a cen spojené s nynější situací na trhu.</p> <p>Činnost výměnného injekčního programu a s ní spojený nákup HR materiálu (pro chod služby nezbytná fakultativní činnost k základním dle Zákona o sociálních službách) je hrazena především z dotace Úřadu vlády ČR (bývalá dotace RVKPP), kdy celková alokace dané výzvy byla z důvodů úspor ÚV ČR v roce 2022 plošně pokračena u všech dlouhodobých příjemců dotace. Alokované prostředky v roce 2021 byly cca 292 mil. Kč, kdežto alokované prostředky pro rok 2022 byly sníženy na cca 230 mil. Kč. Z uvedeného důvodu je třeba kofinancovat služby z dalších zdrojů.</p>
--	--

SOUHRNNÝ ROZPOČET SLUŽBY v Kč	
1. Výdaje projektu celkem	
1.1 neinvestiční	6 062 000,00
1.2 investiční	6 062 000,00
2. Předpokládané zdroje financování projektu celkem	6 062 000,00
2.1 vlastní zdroje žadatele	0,00
2.1.1 příjmy od klientů	
2.1.2 ostatní vlastní zdroje	
2.2 finanční příspěvek požadovaný od města Kolín celkem	200 000,00
2.2.1 neinvestiční příspěvek	200 000,00
2.2.2 investiční příspěvek	
2.3 další veřejné zdroje financování	5 862 000,00
2.3.1 stát (např. ministerstva, ...)	1 450 000,00
2.3.2 kraj	4 412 000,00
2.3.3 jiné obce	
2.3.4 jiné veřejné zdroje	
2.4 nadace	
2.5 sponzorské dary	
2.6 sbírky	
2.7 ostatní zdroje financování	

Procentuální poměr nákladů/zdrojů financování pro Kolín (vyplňují služby, u kterých rozpočet zahrnuje i náklady/zdroje financování pro celé ORP)		
VÝDAJE SLUŽBY A ZPŮSOB POUŽITÍ FINANČNÍHO PŘÍSPĚVKU		
Projekt	Kotaktní centrum	
Výdajové položky	Rozpočet v Kč *	Požadovaný příspěvek v Kč
1. Neinvestiční výdaje	6 062 000,00	200 000,00
1.1 Materiál	1 226 951,57	50 468,00
1.1.1 kancelářské potřeby	20 000,00	5 000,00
1.1.2 PHM	0,00	
1.1.3 DHM do 40 tis.	171 000,00	
1.1.4 DNHM do 60 tis.	0,00	
1.1.5 ostatní materiál <i>drobný materiál denní potřeby, úklidové prostředky, tonery aj.</i>	145 951,57	20 468,00
1.1.6 zdravotnický a hygienický materiál	890 000,00	25 000,00
1.1.7		
1.2 Energie	253 800,00	14 000,00
1.3 Služby	516 117,56	53 000,00
1.3.1 nájemné	0,00	
1.3.2 služby spojené s nájmem	20 547,00	10 000,00
1.3.3 právní a ekonomické služby	37 000,00	
1.3.4 spoje	50 850,56	12 000,00
1.3.5 opravy a udržování	56 250,00	
1.3.6 cestovné	19 000,00	
1.3.7 školení a kurzy	70 000,00	12 000,00
1.3.8 supervize	40 000,00	2 500,00
1.3.9 jiné ostatní služby (IT služby, software, grafické práce a tisk...)	222 470,00	16 500,00
1.3.10		

1.3.11			
1.4 Mzdy			
1.4.1 hrubé mzdy zaměstnanců	4 065 130,87	82 532,00	
1.4.2 dohody o provedení práce, dohody o pracovní činnosti	2 950 850,00	60 000,00	
1.4.3 odvody soc. a zdr. pojištění	60 000,00		
1.4.4 povinné pojištění zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele	997 387,30	20 280,00	
1.4.5 bankovní poplatky	12 393,57	252,00	
1.4.6 členské příspěvky	36 000,00		
	8 500,00	2 000,00	
1.5 Ostatní výdaje			
		XXX	
2. Investiční výdaje			
2.1	0,00	0,00	
2.2			
Celkem	6 062 000,00	200 000,00	

* Rozpočet KC výrazně přesahuje hodnotu vyrovnávací platby, jelikož jeho nedílnou součástí jsou např. náklady na HR materiál a náklady spojené s výměnným injekčním programem. Uvedené aktivity jsou z hlediska platného Zákona o soc. sl. považovány za fakultativní, i když tvoří hlavní činnost KC pro danou CS a nejsou hrazeny z klasické dotace - Programy A - Středočeského kraje/nejsou zařazeny do vyrovnávací platby.

PŘEHLED VŠECH ZAMĚSTNANCŮ SLUŽBY/PROJEKTU A CELKOVÝCH HRUBÝCH MEZD					
Funkce (pracovní zařazení) např. pečovatel, terénní pracovník, ...	Smluvní vztah např. pracovní smlouva, DPČ, DPP	Počet osob	Počet úvazků	Předpokládané náklady v Kč celkem	Požadovaný příspěvek v Kč
sociální pracovník §115/1a	PS	3	1,25	567 700,00	
pracovník v soc. služ. § 115/1b	PS	6	3,60	1 350 700,00	
další odborný pracovník §115/1e					
vedoucí služby	PS	1	0,10	60 000,00	60 000,00
nepřímí pracovníci	PS	12	2,07	972 450,00	
nepřímí pracovníci	DPP	1	-	60 000,00	
Celkem	XXX	23	7,02	3 010 850,00	60 000,00

Přílohy:

- ① zaškrtněte, které dokumenty k žádosti přikládáte
 ① podrobný rozpočet projektu přiložte, pokud ve výše uvedené tabulce Výdaje projektu a způsob použití finančního příspěvku nemohly být uvedeny z důvodu rozsahu údaje v úplné podrobnosti

Povinné přílohy:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> kopie stanov s číslem registrace subjektu | <input checked="" type="checkbox"/> kvantitativní vyhodnocení poskytovaných služeb |
| <input type="checkbox"/> kopie dokladu o přidělení identifikačního čísla | <input checked="" type="checkbox"/> podrobný přehled zdrojů financování projektu |
| <input checked="" type="checkbox"/> kopie dokladu o registraci poskytovatele soc. služ. | <input checked="" type="checkbox"/> kopie dokladu výpisu z rejtríku nebo kopie ŽL |
| <input checked="" type="checkbox"/> smlouva o zřízení bankovního účtu | <input checked="" type="checkbox"/> účetní závěrku za poslední rok |

Ostatní přílohy:

1.
2.
3.

Žadatel prohlašuje, že

- nemá dluh vůči městu Kolín, ani vůči organizacím jím zřízeným či založeným,
- nežadá o finanční příspěvek z rozpočtu města na stejný projekt a účel na jiném odboru Městského úřadu města Kolín,
- údaje jím uvedené v této žádosti jsou úplné a pravdivé,
- bude bez prodlení písemně informovat OSVZ města Kolín o všech změnách údajů uvedených v této žádosti.
- si je vědom(a), že finanční prostředky smí být použity pouze na realizaci uvedeného projektu
- zavazují se, že po skončení projektu předloží

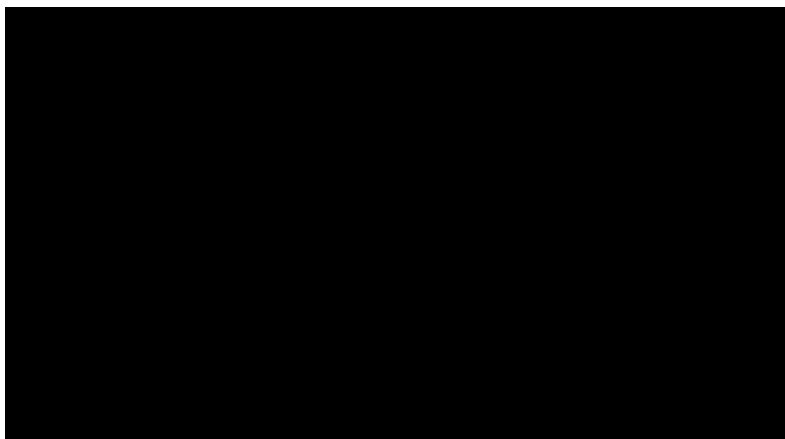
Žadatel bere na vědomí, že

- na poskytnutí finanční podpory není právní nárok,
- na žádosti podané po stanoveném termínu nebude brán zřetel.

V Kolíně dne 17. 3. 2022

.....

Podpis žadatele



Příloha 2 – Podrobný přehled zdrojů financování projektu a přehled získaných finančních prostředků

Priloha 2 – Podrobný přehled zdrojů financování projektu a přehled získaných finančních prostředků									
Název projektu		1. Investiční (kapitálové) celkem		2. Neinvestiční (běžné)			Rozpočtováno na projekt celkem	Skutečnost 2021	
Zdroje finančních prostředků na projekt v roce 2022		Celkem		Provozní celkem		Mzdové celkem		Získáno na projekt celkem	
1	Požadovaný příspěvek od města Kolín								
2	Kraj	200000		119468		80532		200000	58000
3	MPSV	4412000		905166,95		3506833,05		4412000	3201800
4	MSMT	0		0		0		0	147722
5	MZ	0						0	
6	Ostatní resorty státní správy	0						0	
7	Mezirezortní komise vlády	1450000		433265,82		1016734,18		1450000	1242000
8	Jiné obce	0						0	
9	Úřady práce	0						0	
10	Fondy zdrav. pojišťoven	0						0	
11	Nadace tuzemské	0						0	
12	Nadace zahraniční	0						0	
13	Sbirky	0						0	
14	Sponzorské dary	0						0	
15	Příjmy od klientů	0						0	
16	Ostatní (uved'te jaké)	0						0	
17		0						0	
18	Celkové příjmy projektu	0	6062000	1457900,77		4604099,23		6062000	4649522
19	Celkové náklady projektu	0	6062000	1457900,77		4604099,23		6062000	4649522
20	Rozdíl příjmů a nákladů (+,-)	0	0	0		0		0	0

Příloha 1 – Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb

Název projektu			Sociální poradenství a služby sociální péče			Jednotka výkonu	Skutečné údaje v roce 2021	Plánované údaje v roce 2022	Poznámka (zde uveďte případné další údaje)
1	§ 37	odborné sociální poradenství	uživatel kontakt intervence						
2	§ 39	osobní asistence pečovatelská služba	uživatel uživatel						
3	§ 40	z toho pouze dovoz stravy/výše úhrady přímá péče u uživatelů přímá péče u uživatelů tisňová péče	uživatel hodiny uživatel						
4	§ 41	průvodcovské a předčitatelské služby	uživatel						
5	§ 42	podpora samostatného bydlení	uživatel						
6	§ 43	odlehčovací služby	obložnost						
7	§ 44	centra denních služeb	uživatel						
8	§ 45	denní stacionáře	uživatel						
9	§ 46	týdenní stacionář	uživatel						
10	§ 47	domov pro osoby se zdravotním postižením	obložnost						
11	§ 48	domov pro seniory	uživatel						
12	§ 49	domov se zvláštním režimem	obložnost						
13	§ 50	chráněné bydlení	uživatel						
14	§ 51	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	obložnost						
15	§ 52		uživatel						

Jednotka výkonu (uvádějte pouze údaje, které můžete doložit dokumentací):

Intervence - počet minimálně třicetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě
Uživatel - počet uživatelů, kteří využívají službu

Obloženost - využitost kapacity zařízení (vyjádřeno v %)

Kontakt - počet minimálně minimálně desetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě

Příloha 1a – Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb

Název projektu		Služby sociální prevence				Jednotka výkonu	Skutečné údaje v roce 2021	Plánované údaje v roce 2022	Poznámka
1	§ 54	raná péče				uživatel			(zde uveďte případné další údaje)
2	§ 56	tlumočnické služby				uživatel			
4	§ 57	azylové domy				uživatel			
5	§ 53	dům na půl cesty				obložnost			
						uživatel			
						obložnost			
		kontaktní centra				uživatel	320	350	
6	§ 59								Počet všech výkonů/přímých kontaktů s klienty dle časové dotace Definice RVKPP (Kontaktní práce, vstupní zhodnocení, indiv. poradenství, krizová intervence, pracovní terapie, základní zdravotní ošetření, informační servis, výměny HR materiálu, likvidace jehel a stříkaček, potravinový servis, testování na if. onemocnění, apod.)
						kontakt	4 264	4 600	
						intervence			
7	§ 60	krizová pomoc				uživatel			
8	§ 60a	intervenční centra				intervence			
						uživatel			
9	§ 61	nizkoprahová denní centra				intervence			
						uživatel			
10	§ 62	nizkoprahová zařízení pro děti a mládež				uživatel			
						kontakt			
						intervence			
11	§ 63	noclehárny				uživatel			
12	§ 64	služby následné péče				obložnost			
13	§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				uživatel			
14	§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				uživatel			
15	§ 67	Sociálně terapeutické dílny				uživatel			
16	§ 69	terénní programy				kontakt			
						intervence			
17	§ 70	sociální rehabilitace				uživatel			

Jednotka výkonu (uvádějte pouze údaje, které můžete doložit dokumentací):

Intervence - počet minimálně třicetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě

Uživatel - počet uživatelů, kteří využívají službu

Obloženost - vytíženost kapacity zařízení (vyjádřeno v %)

Kontakt - počet minimálně minimálně desetiminutových rozhovorů odborného pracovníka s uživatelem o samotě