

Informace o akci



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Dne 12. 3. 2015 se v rámci projektu uskutečnil další vzdělávací kurz na téma „Řešení konfliktních situací s klienty“.

Kurz proběhl v prostorách městského úřadu a účastnilo se ho patnáct sociálních pracovníků z oddělení sociálně-právní ochrany. Kurz byl zajištěn prostřednictvím vzdělávací agentury EDUPOL a přednášela ho Mgr. Květuše Sluková.

Účastníkům bylo vysvětleno, jak se dá předejít konfliktu, jak jednat ve vyhrocených situacích, jak poznat klienta, který se snaží o vyvolání konfliktu.

Následně se dne 19. 3. 2015 uskutečnil se stejnou lektorkou kurz na téma „Jednání s agresivním klientem“, kde se účastníci dozvěděli o druzích agrese, o poruchách osobnosti, jak s jednotlivými typy osobností jednat a na co si dát při jednání pozor.

Ing. Jana Bradáčová

Koordinátorka projektu



Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.