



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

V nouzi pomůže odborné sociální poradenství

Jednou ze služeb poskytovaných v rámci projektu „Rozvoj služeb a podpora sociální integrace obyvatel sociálně vyloučených lokalit v Kolíně“ je odborné sociální poradenství, realizované obecně prospěšnou společností Prostor plus od 3. března 2014.

Klienty této služby tvoří především obyvatelé Zengrovy a Havlíčkovy ulice a dále pak obyvatelé ubytoven, kteří žijí na okraji společnosti a chtějí změnit svou nepříznivou sociální situaci. Nejčastěji řeší nevyhovující bydlení, tíživou finanční situaci spojenou v mnoha případech se zadlužeností, ztrátu zaměstnání a získání nového pracovního místa, často pak kombinaci všech těchto problémů dohromady. Pracovníci pomohou v rámci svých možností vč. doprovodu na úřad a komunikace s institucemi, zároveň ale podněcují klienta k samostatnému řešení špatné situace a převzetí odpovědnosti za své jednání. Toto je důležitou podmínkou, pokud uživatel služby nejeví snahu o zlepšení svého stavu, není mu podpora nadále poskytována.

Odborníci pracují jak s jednotlivci, tak s celými rodinami. Díky kontinuální sociální práci mají klienti reálnou představu o možnostech a způsobech řešení výše zmíněných problémů, dokáží včas jednat a rozhodovat o svých záležitostech, vědí, kam se obrátit o pomoc, jsou schopni komunikovat s institucemi a sami se snaží o nápravu či stabilizaci své sociální situace. Na základě dlouhodobého kontaktu a navázání důvěry mezi klientem a pracovníkem se často daří odkrývat i další problémy. Např. klient, který původně chtěl pomoci pouze s hledáním zaměstnání, se v průběhu spolupráce svěří i s dalšími problémy a potřebami, a sociální práce se tak stává efektivnější, komplexnější a má mnohem širší pozitivní dopad na situaci klienta.

Odborná sociální poradna se nachází v komunitním centru Kolárka, současně ale probíhá i terénní práce, kdy je poradenství poskytováno v přirozeném prostředí klienta. Službu využilo od počátku projektu do konce července 2014 celkem 60 klientů, z toho 28 mužů a 32 žen. S klienty je pracováno komplexně a to do té doby, než se jejich situace stabilizuje.

V Kolíně dne 30. července 2014

Klára Rakušanová
Prostor plus, o.p.s.