

Tato analýza vznikla v rámci projektu Centra pro komunitní práci střední Čechy „Komunitní plán sociálních služeb města Kolína na období 2015 – 2019“, který je podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH OBČANŮM KOLÍNA A SPÁDOVÝCH OBCÍ



ZPRACOVATEL: Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Říjen 2013



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

OBSAH

1. Základní informace o šetření mapujícím poskytované sociální služby ve městě Kolín a spádových obcích	3
Kontext provedeného šetření	3
Metodologie šetření	3
Cíle analýzy.....	3
2. Přehled poskytovatelů a poskytovaných služeb zahrnutých do analýzy	5
3. Základní statistické údaje	6
3.1 Právní forma poskytovaných služeb.....	8
3.2 Sídlo a území působnosti	9
3.3 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb.....	11
3.4 Věkové skupiny	12
3.5 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb.....	15
3.6 Kapacita a počty klientů poskytovaných sociálních služeb	17
3.6.1 Kapacita domovů (pro seniory a dalších)	17
3.6.2 Kapacita odlehčovacích služeb (včetně denního stacionáře, osobní asistence a tísňové péče).....	18
3.6.3 Kapacita pečovatelských služeb	19
3.6.4 Kapacita služeb sociální prevence.....	19
3.6.5 Kapacita chráněného bydlení.....	22
3.6.6 Kapacita služeb odborného sociálního poradenství	22
3.7 Personální zajištění	24
3.8 V jakých prostorách je služba poskytována	25
4. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních služeb	25
4.1 Návazné služby.....	25
4.2 Chybějící sociální a návazné služby	27
4.3 Problémy a plány poskytovatelů v příštích letech	28
4.4 Spolupráce poskytovatelů na území Kolína a ORP.....	30
4.5 Propagace a informace	32
4.6 Očekávání směrem k městu, případně okolním obcím.....	33
4.7 Doplnění	33
5. Hlavní zjištění	35

1. Základní informace o šetření mapujícím poskytované sociální služby ve městě Kolíně a spádových obcích

Kontext provedeního šetření

V dubnu 2013 byl zahájen navazující proces komunitního plánování sociálních služeb v Kolíně a spádovém území. Projekt Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Kolína na období 2015 – 2019 je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

CpKP střední Čechy je partnerem projektu. Společně s městem Kolínem pracuje na aktualizaci strategie v oblasti sociálních služeb. Projekt podporuje udržení nastaveného procesu plánování. Do projektu se mají možnost zapojit aktivní občané a poskytovatelé služeb (sociálních i návazných).

Výstupem projektu bude strategie udržitelnosti a rozvoje v oblasti sociálních a návazných služeb na další období. Cílem je zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb občanům vycházející nejen z potřeb občanů, ale i z možností celého území.

Metodologie šetření

Od května do srpna 2013 jsme realizovali sběr dat jako podklad pro analýzu poskytovatelů sociálních služeb. Snahou bylo oslovit všechny poskytovatele, kteří sídlí na území Kolína a spádových obcí a poskytují sociální služby zejména kolínským občanům.

Hlavním zdrojem pro vytipování relevantních poskytovatelů sociálních služeb bylo předešlé KPSS a spolupracující organizace sociálního odboru MěÚ. Takto vznikl přehled poskytovatelů, ze kterého jsme vybrali základní poskytovatele poskytující služby pro zkoumanou oblast a uskutečnili s nimi strukturovaný rozhovor. Kritériem pro zahrnutí poskytovatele sociálních služeb do šetření, bylo jeho působení v dané lokalitě a práce s místními klienty. Sběr dat pro analýzu byl ukončen k poslednímu srpnu 2013.

V rozhovorech jsme se zaměřili na témata týkající se rozvoje poskytovaných služeb, jejich současného stavu a plánů do budoucnosti, spolupráce mezi poskytovateli či problémů, se kterými se potýkají.

Cíle analýzy

Hlavní cíle analýzy lze rozdělit do dvou částí – kvantitativní a kvalitativní:

- 1) Vytvořit přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří v současnosti působí na území Kolína a spádových obcí. Zmapovat místní poptávku po službách, jejich kapacity a dostupnost.

Statistické údaje:

- Poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Aktuální kontaktní údaje poskytovatelů¹
- Cílové skupiny, pro které jsou služby určeny, věkové skupiny uživatelů
- Kapacity služeb (počet lůžek, míst, klientů, kontaktů) v letech 2010 – 2012
- Poptávka po službě, počet neuspokojených žadatelů o službu v letech 2010 – 2012
- Dostupnost služeb – místní, časová
- Personální zajištění služby a prostory, kde je služba poskytována

2) Kvalitativním rozbohem dat z rozhovorů analyzovat aktuální situaci poskytovatelů sociálních služeb:

- Hodnocení současné situace v poskytování služeb (pokrytí oblasti sociálními službami, chybějící články poskytovaných služeb, návaznost sociálních služeb na ostatní poskytovatele a další subjekty, spolupráce poskytovatelů)
- Plány poskytovatelů do budoucna a analýza problémů, které poskytovatelé v současnosti řeší
- Očekávání poskytovatelů vůči městu Kolín
- Možnosti vzájemné nabídky

¹ Kontaktní údaje rovněž použijeme do katalogu Sociálních a návazných služeb.

2. Přehled poskytovatelů a poskytovaných služeb zahrnutých do analýzy

V následující tabulce naleznete přehled všech poskytovatelů a jimi poskytovaných sociálních služeb, které jsou v současnosti k dispozici občanům města Kolína a spádových obcí. Následující poskytovatelé, resp. jimi poskytované služby jsou zahrnuté do následující analýzy².

Tabulka č. 1 Přehled poskytovatelů a analyzovaných služeb

POSKYTOVATEL		ADRESA/SÍDLO POSKYTOVATELE ³	REGISTROVANÉ SLUŽBY
1.	Centrum pro integraci cizinců, o.s.	Zahradní 46, 280 02 Kolín III	odborné sociální poradenství
2.	Centrum pro seniory, o.s.	Karlovo náměstí 47, 280 02 Kolín	odborné sociální poradenství denní stacionář odlehčovací služby
3.	Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje se sídlem v Kolíně	Sluneční 76, 280 02 Kolín II	odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
4.	Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje - pracoviště Kolín	Školská 60, 280 02 Kolín IV	odborné sociální poradenství
5.	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi	Komenského náměstí 140/8, Čáslav - Staré Město, 286 01 Čáslav	sociálně terapeutická dílna ⁴
6.	Domov Na Hrádku	Červený Hrádek 45, 285 04 Bečváry	domov pro osoby se zdravotním postižením domov pro seniory pečovatelská služba chráněné bydlení
7.	Domov pro seniory u Pražské brány	Pražská 95, 281 61 Kouřim	domov pro seniory
8.	Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro péči o duševně nemocné	Jaselská 1304, 293 01 Mladá Boleslav	centrum denních služeb sociální rehabilitace chráněné bydlení
9.	G - Help, o.p.s. - Dům sociálních služeb	Komenského 209, 281 61 Kouřim	domov se zvláštním režimem
10.	Mela, o.p.s.	Nová 106, 281 25 Konárovice	odborné sociální poradenství chráněné bydlení
11.	Městská pečovatelská služba Kolín	Smetanova 764, 280 02 Kolín IV	pečovatelská služba
12.	Městský domov důchodců	Nad Zastávkou 64, 280 02 Kolín II	domov pro seniory
13.	Městský penzion pro důchodce	Slovenská 984, 280 02 Kolín II	chráněné bydlení
14.	Občanská poradna Nymburk, o.s. ⁵	nám. Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk	odborné sociální poradenství odborné sociální poradenství ⁶
15.	Oblastní charita Kutná Hora - SRP	Havířská 403, 284 01 Kutná Hora	raná péče
16.	Oblastní nemocnice Kolín, a.s.	Žižkova 146, 280 02 Kolín III	odlehčovací služby
17.	Pečovatelská služba města Kouřim	Mírové náměstí 145, 281 61 Kouřim	pečovatelská služba
18.	Pečovatelská služba města Pečky	Chvalovická 1042, 289 11 Pečky	pečovatelská služba
19.	Pečovatelská služba Týnec nad Labem	Vodárenská 42, 281 26 Týnec nad Labem	pečovatelská služba
20.	Povídej, o.s., Centrum krizové intervence	Česká 235/36, 284 01 Kutná Hora	odborné sociální poradenství telefonická krizová pomoc
21.	PRAGOM CS, spol. s r.o.	K Sídlišti 514, 28001 Velim	domov pro seniory pečovatelská služba

² V rámci mapování pokrytí města Kolína a spádových obcí sociálními službami bylo osloveno celkem 35 poskytovatelů. Z toho 26 poskytovatelů se do projektu zapojilo a 9 poskytovatelů na nabídku nereagovalo, do projektu se nezapojilo.

³ Připomínáme, že sídlo poskytovatele se může lišit od sídla konkrétní služby.

⁴ Diakonie ČCE - od 1. 10. 2013 zaregistrovala pro Kolín další 2 služby: odborné sociální poradenství a sociální rehabilitace.

⁵ Od listopadu 2013 došlo k přejmenování organizace Občanská poradna Nymburk o.s. na Respondeo o.s. Původní název přetrvával z doby, kdy občanské poradenství bylo jedinou poskytovanou službou, a to pouze v Nymburce a nejbližším okolí.

⁶ Občanská poradna Nymburk – Respondeo, o.s. od 1. 2. 2014 - poskytování další služby – intervenčního centra.

22.	Prostor, o.s.	Na Pustině 1068, 280 02 Kolín II	terénní programy
			nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
			odborné sociální poradenství
			kontaktní centrum
			terénní programy
			sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
23.	Spirála pomoci, o.s.	Antonína Kaliny 1351, 280 02, Kolín V	osobní asistence
			odlehčovací služby
24.	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace Kolín	Sluneční 76, 280 02 Kolín II	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
25.	VOLNO, Středisko respitní péče Volno o.s.	Rimavské Soboty 923, 280 02 Kolín II	odlehčovací služby
			sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
			sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
			odborné sociální poradenství
			sociální rehabilitace
26.	Život 90 Zruč nad Sázavou, o.s.	Sad Míru 789, 285 22 Zruč nad Sázavou	tísňová péče

3. Základní statistické údaje

Do analýzy poskytovatelů sociálních služeb jsme zahrnuli **26 poskytovatelů sociálních služeb**. Tito poskytovatelé zajišťují celkem **20 druhů služeb**. V součtu sledovaní poskytovatelé provozují/zajišťují **48 sociálních služeb**.

Tabulka č. 2 Druhy služeb poskytované obyvatelům Kolína a spádových obcí

Druh služby		počet
1.	odborné sociální poradenství	10
2.	pečovatelská služba	6
3.	domov pro seniory	4
4.	odlehčovací služby	4
5.	chráněné bydlení	4
6.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3
7.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2
8.	sociální rehabilitace	2
9.	terénní programy	2
10.	centrum denních služeb	1
11.	denní stacionář	1
12.	domov pro osoby se zdravotním postižením	1
13.	domov se zvláštním režimem	1
14.	kontaktní centrum	1
15.	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1
16.	osobní asistence	1
17.	raná péče	1
18.	sociálně terapeutická dílna	1
19.	telefonická krizová pomoc	1
20.	tísňová péče	1

N = 48 poskytovaných služeb

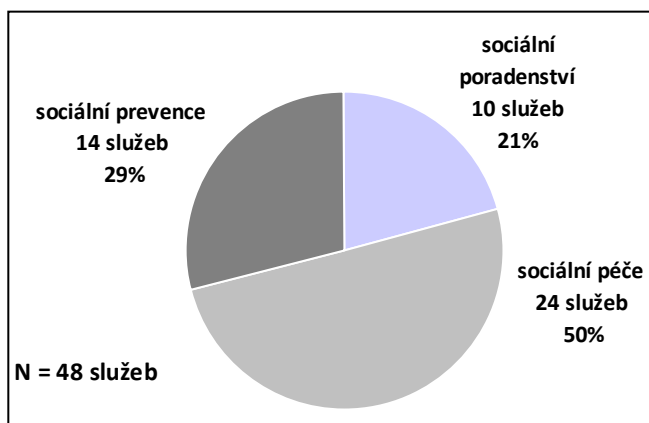
Polovina poskytovaných služeb pracuje v oblasti sociální péče (24 služeb), cca třetina je zaměřena na oblast **prevence** (14 služeb) a pětina se věnuje **sociálnímu poradenství** (10 služeb).

Podíváme-li se, jakou formou jsou služby poskytovány, je situace poměrně vyrovnaná. Téměř třetina služeb za svými klienty vyráží **do terénu**, ať již do jejich domovů, či jiného prostředí (14 služeb).

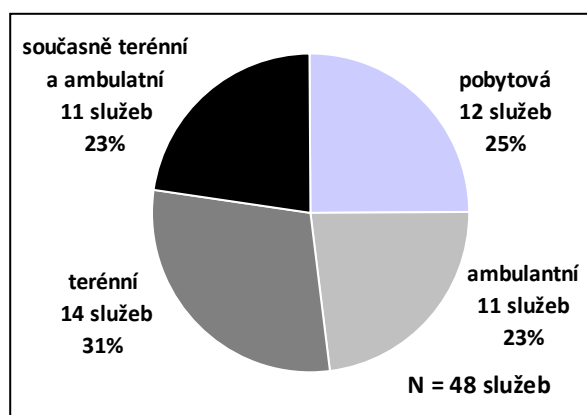
Cca čtvrtina služeb je poskytována formou **pobytovou** (12 služeb), za čtvrtinou služeb klienti docházejí (11 služeb) a rovněž cca čtvrtina služeb za klienty vyráží do terénu a zároveň svým klientům nabízí nějaké ambulantní prostory (11 služeb).

Podíváme-li se na jednotlivé druhy služeb a jejich poskytovatele, jak je shrnuto v následující tabulce, vidíme, že nejvíce poskytovatelů (9 z 26) nabízí klientům odborné sociální poradenství. Dále pak 6 poskytovatelů (z 26) zajišťuje pečovatelskou službu. Domovy pro seniory (4 poskytovatelé z 26) jsou na sledovaném území celkem 4. Odlehčovací služby provozují rovněž 4 poskytovatelé.

Graf č. 1 Zaměření služeb



Graf č. 2 Formy poskytování



Tabulka č. 3 Přehled poskytovaných sociálních služeb dle jejich druhu a jejich poskytovatelé

Sociální služba		Poskytovatel služby
1.	odborné sociální poradenství	Centrum pro integraci cizinců, o.s.
		Centrum pro seniory, o.s.
		Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje se sídlem v Kolíně
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Stč.. kraje – prac.. Kolín
		Občanská poradna Nymburk, o.s.
		Mela, o.p.s.
		Povídej, o.s.
		Prostor, o.s.
		VOLNO, o.s.
2.	pečovatelská služba	Domov Na Hrádku
		Městská pečovatelská služba Kolín
		Pečovatelská služba města Kouřim
		Pečovatelská služba města Pečky
		Pečovatelská služba Týnec nad Labem
		PRAGOM CS, spol. s r. o.
3.	domov pro seniory	Domov Na Hrádku
		Domov pro seniory u Pražské brány
		Městský domov důchodců Kolín
		PRAGOM CS, spol. s r
4.	odlehčovací služby	Centrum pro seniory, o.s.
		Oblastní nemocnice Kolín, a.s.
		Spirála pomoci, o.s.
		VOLNO, o.s.
5.	chráněné bydlení	Domov Na Hrádku
		Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro péči o duševně nemocné

		Mela, o.p.s.
		Městský penzion pro důchodce
6.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje se sídlem v Kolíně Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace Kolín VOLNO, o.s.
7.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Prostor, o.s. VOLNO, o.s.
8.	sociální rehabilitace	Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro péči o duševně nemocné VOLNO, o.s.
9.	terénní programy	Prostor, o.s.
10.	centrum denních služeb	Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro péči o duševně nemocné
11.	denní stacionář	Centrum pro seniory, o.s.
12.	domov pro osoby se zdrav. postižením	Domov Na Hrádku
13.	domov se zvláštním režimem	G - Help, o.p.s. - D
14.	kontaktní centrum	Prostor, o.s.
15.	nízkoprahové. zařízení pro děti a mládež	Prostor, o.s.
16.	osobní asistence	Spirála pomoci, o.s.
17.	raná péče	Oblastní charita Kutná Hora - Středisko rané péče
18.	sociálně terapeutická dílna	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi
19.	telefonická krizová pomoc	Povídej, o.s.
20.	tísňová péče	Život 90 Zruč nad Sázavou

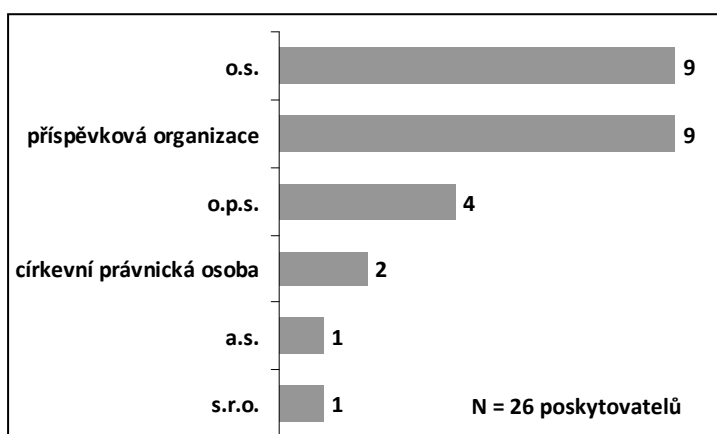
3.1 Právní forma poskytovaných služeb

Poskytovatele sociálních služeb fungují nejčastěji na bázi občanských sdružení (9 z 26), nebo jsou příspěvkovými organizacemi (9 z 26). Příspěvkové organizace jsou ve dvou případech zřizovány Středočeským krajem, ve třech případech je zřizovatelem město Kolín. A další čtyři poskytovatelé/organizace jsou příspěvkovými organizacemi obcí, kde sídlí a působí (Kouřim, Pečky, Týnec n. L.).

Čtyři poskytovatelé jsou obecně prospěšnými společnostmi, dva poskytovatelé jsou zřizování církví (ČCE a Římskokatolická). Po jednom poskytovateli jsou zastoupeny akciová společnost a společnost s ručením omezeným.

S ohledem na nový občanský zákoník (2014) pravděpodobně občanská sdružení ubudou, změní svou formu.

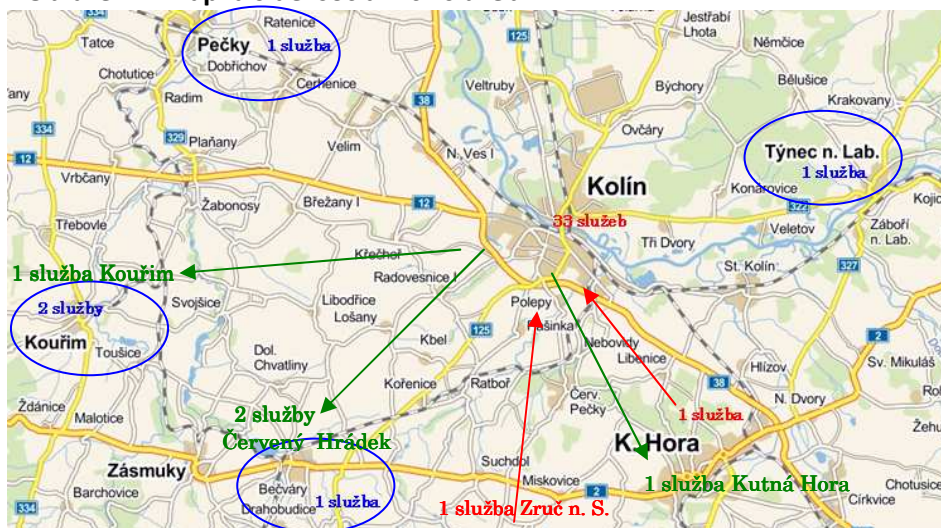
Graf č. 3 Právní forma poskytovatele



3.2 Sídlo a území působnosti

Nejvíce poskytovatelů sídlí přímo v Kolíně (12 z 26). Další poskytovatelé sídlí v Čáslavi (1), Bečvárech (1), Kouřimi (3), Mladé Boleslavi (1), Konárovicích (1), Nymburce (1), Kutné Hoře (2), Pečkách (1), Týnci n. L. (1), Velimi (1) a Zruči nad Sázavou (1).

Obrázek 1: Mapa sídel sociálních služeb



Na tomto místě však bude lépe vypovídat informace o tom, kde sídlí konkrétní sociální služby. V mnoha případech je tomu tak, že poskytovatel má své sídlo jinde než sídlí resp. než je poskytována sociální služba.

Většina sledovaných sociálních služeb má sídlo přímo v Kolíně (33 ze 48). Další 2 služby sídlí mimo Kolín (Zruč n. S. a Kutná Hora), ale v Kolíně působí terénní formou. 4 sociální služby mají sídlo mimo Kolín a za těmito službami musí klienti (z Kolína) dojet (3 služby jsou pobytové – domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a 1 ambulantní – odborné sociální poradenství) - intenzivnější dojíždění se tak týká jen té jedné (ambulantní) služby, a to do Kutné Hory. 5 sociálních služeb sídlí také mimo Kolín a jsou určeny místním (Červený Hrádek, Kouřim, Pečky, Týnec n. L.)⁸

Obyvatelé Kolína mají možnost využívat 39 sociálních služeb, které jsou zahrnuty do této analýzy.

Nejvíce poskytovatelů (polovina) obsluhuje přímo Kolín a jeho nejbližší okolí. Třetina poskytovatelů působí na území celého okresu Kolín.

⁷ V mapce jsou vyznačeny zeleně.

⁸ V mapce jsou označeny modře.

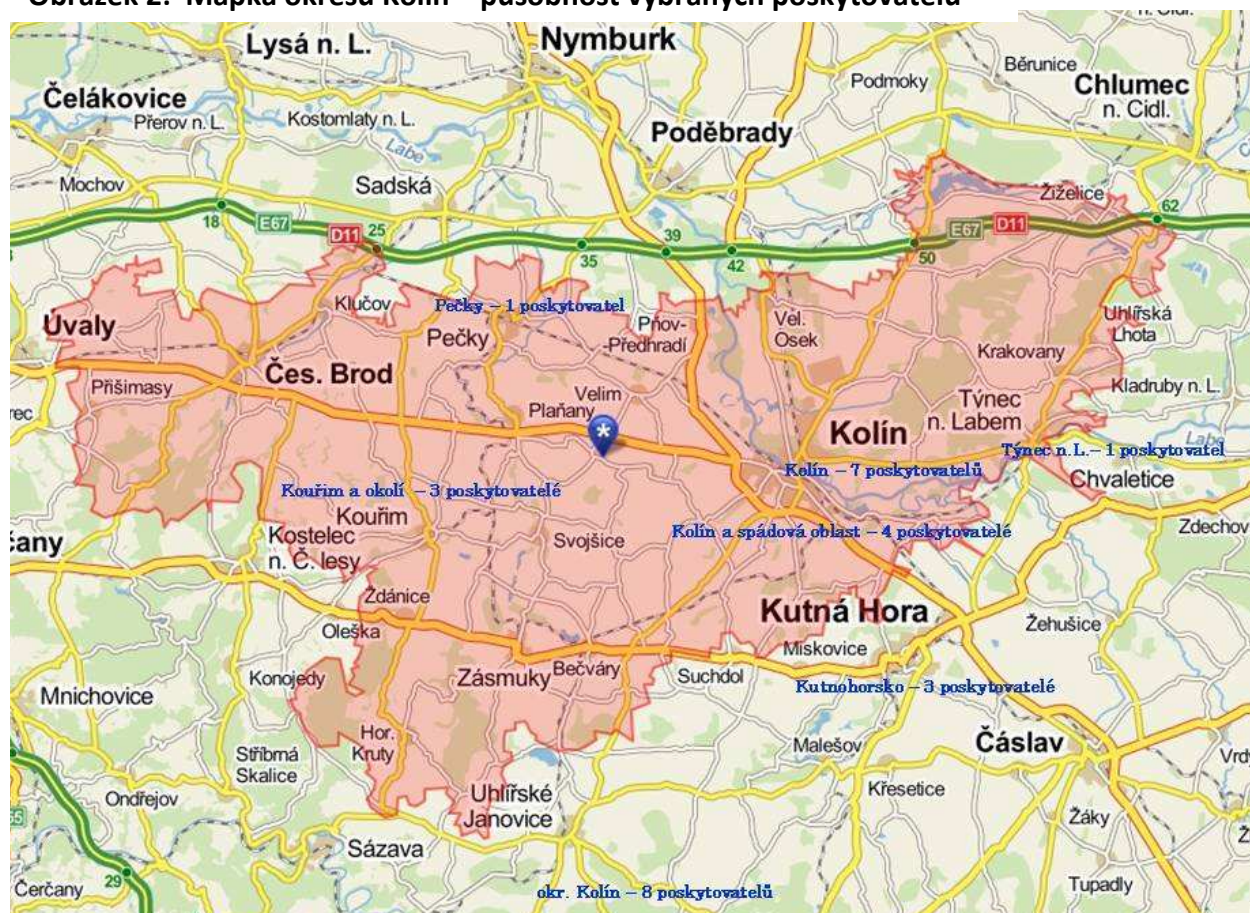
Tabulka č. 4 Území působnosti sledovaných poskytovatelů sociálních služeb

Území působnosti	počet poskytovatelů
Kolín	7
okr. Kolín	8
Kolín a spádová oblast	4
Středočeský kraj	3
Kutnohorsko	3
celá republika (žadatel odkudkoliv)	2
Kouřim	2
Sendražice, Uhlířské Janovice, Radboř, Týnec n. L., Kánin, Poděbrady, Konárovice	1
Čáslav, Kutná Hora, Uhlířské Janovice, Český Brod, Pečky, Týnec n.L.	1
okr. Nymburk, Benešov, Příbram, Praha-východ	1
Dobré Pole, Klášterní Skalice	1
Pečky, Dobřichov, Ratenice	1
Týnec n. L.	1
Cerhenice, Pečky, Žiželice, Český Brod, Červené Pečky	1

N = 24 poskytovatelů⁹

Pro lepší orientaci přikládáme obrázek, kde je vidět územní působnost některých poskytovatelů.

Obrázek 2: Mapa okresu Kolín – působnost vybraných poskytovatelů



V následující tabulce je detailně uvedeno, v jakém území každý sledovaný poskytovatel sociálních služeb své služby poskytuje.

⁹ Dva z poskytovatelů neuvedli území své působnosti.

Tabulka č. 5 Území působnosti podle konkrétních poskytovatelů

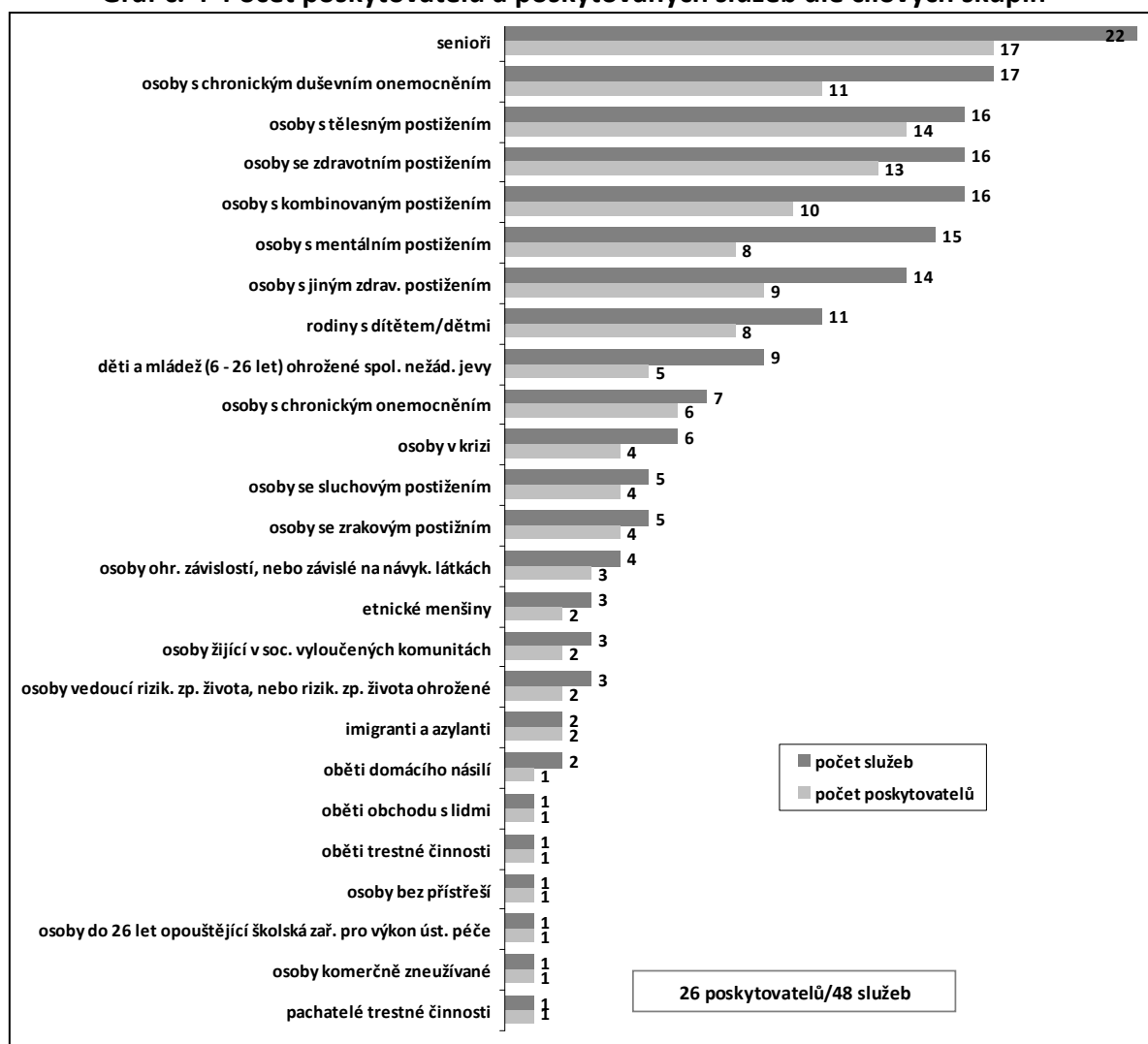
Poskytovatel sociálních služeb	Území působnosti
1. Centrum pro integraci cizinců, o.s.	Středočeský kraj - hlavně Kolínsko a Kutnohorský kraj
2. Centrum pro seniory, o.s.	celá ČR - současní uživatelé převážně z Kolína a spádových obcí
3. Centrum pro zdravotně postižené Stč. kraje se sídlem v Kolíně	Středočeský kraj
4. Centrum psychologicko-sociálního poradenství Stč. kraje - pracoviště Kolín	Kolín a spádová oblast
5. Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi	Sendražice, Uhlířské Janovice, Radboř, Týnec n. L., Kánín, Poděbrady, Konárovice
6. Domov Na Hrádku	Středočeský kraj
7. Domov pro seniory u Pražské brány	Kouřim
8. Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro péči o duševně nemocné	Kolín, okolí Kolína - Čáslav, Kutná Hora, Uhlířské Janovice, Český Brod, Pečky, Týnec n.L.
9. G - Help, o.p.s. - Dům sociálních služeb	celá ČR
10. Mela, o.p.s.	Kolín, Kolínsko
11. Městská pečovatelská služba Kolín	Kolín
12. Městský domov důchodců	Kolín
13. Městský penzion pro důchodce	Kolín (přednostně)
14. Občanská poradna Nymburk, o.s.	okres Kolín
15. Oblastní charita Kutná Hora - Středisko rané péče	okresy Kutná Hora, Kolín, Nymburk, Benešov, Příbram, Praha - vých., Mělník, Mladá Boleslav
16. Oblastní nemocnice Kolín, a.s.	okres Kolín
17. Pečovatelská služba města Kouřim	Kouřim, Dobré Pole, Klášterní Skalice
18. Pečovatelská služba města Pečky	Pečky, Dobřichov, Ratenice
19. Pečovatelská služba Týnec nad Labem	Týnec n. L.
20. Povídej, o.s.	Středočeský kraj
21. PRAGOM CS, spol. s r.o.	-----
22. Prostor, o.s.	Kolín, Kolínsko, Kutnohorský kraj, Pečky, Čáslav, Kutná Hora
23. Spirála pomoci, o.s.	Kolín, Český Brod a široké okolí
24. Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace Kolín	Kolínsko
25. VOLNO, o.s.	Středočeský kraj
26. Život 90 Zruč nad Sázavou, o.s.	Středočeský kraj

3.3 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Sledované sociální služby jsou určeny celému spektru cílových skupin uživatelů/klientů. Pro účely této analýzy bylo definováno 25 cílových skupin uživatelů/klientů sociálních služeb. Následující graf zachycuje kolik poskytovatelů sociálních služeb a kolik sociálních služeb se zaměřuje na tu kterou cílovou skupinu klientů.

Jak vyplývá z následujícího grafu, **nejvíce** poskytovatelů sociálních služeb se věnuje **péči o seniory** (17 poskytovatelů/22 sociálních služeb). Další „nejošetřenější“ cílovou skupinou jsou **osoby s tělesným postižením** (14 posk./16 služeb), těsně následovanou skupinou **osob se zdravotním postižením** (13 posk./16 služeb), skupinou **osob s chronickým duševním onemocněním** (11 posk./17 služeb), dále skupinou **osob s kombinovaným postižením** (10 posk./16 služeb), skupinou **osob s mentálním postižením** (8 posk./15 služeb) a skupinou **osob s jiným zdravotním postižením** (9posk./14 služeb).

Graf č. 4 Počet poskytovatelů a poskytovaných služeb dle cílových skupin

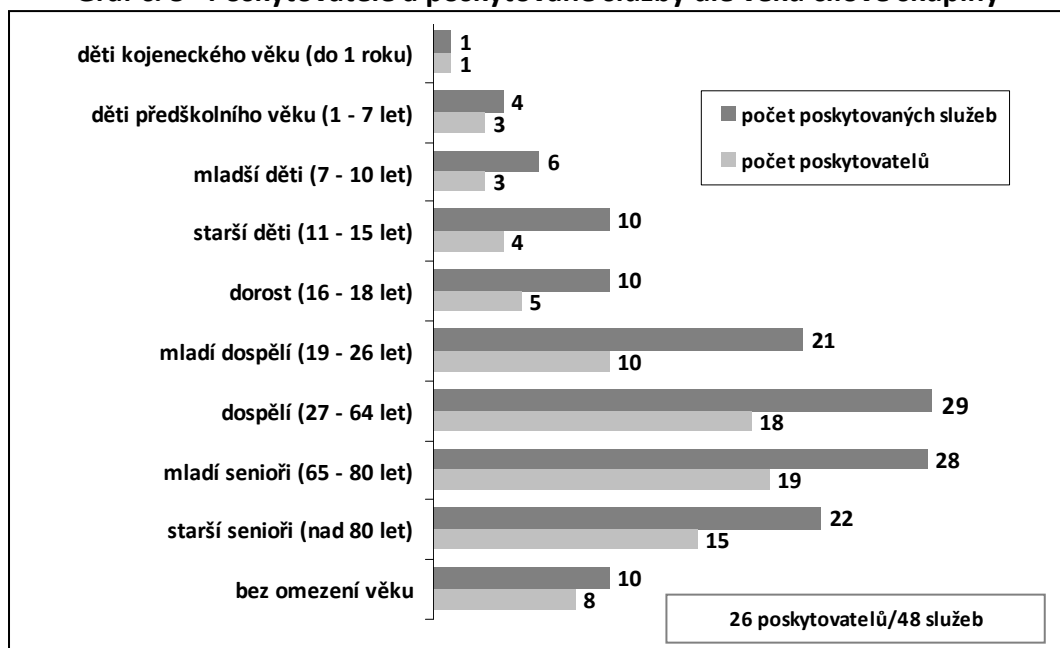


3.4 Věkové skupiny

Podíváme-li se, na jaké věkové skupiny se jednotliví poskytovatelé a potažmo služby zaměřují, je patrné, že nejvíce služeb je určeno dospělým ve věku 27 – 64 let a seniorům starším 65ti let. Dále pak mladým dospělým ve věku 19 – 26 let. A naopak nejméně služeb je určeno dětem ve věku do 10ti let.

Můžeme si dovolit říci, že s rostoucím věkem klientů (logicky) roste i spektrum nabízených služeb a počet služeb. S výjimkou skupiny starších seniorů (nad 80 let), v této skupině počet služeb poklesl.

Graf č. 5 Poskytovatelé a poskytované služby dle věku cílové skupiny



V následující tabulce naleznete detailní přehled sociálních služeb a jejich počet, zaměřených na jednotlivé věkové skupiny klientů.

Tabulka č. 6 Druhy služeb podle věkových skupina klientů

věková skupina	počet a druhy služeb určených dané věkové skupině
děti kojeneckého věku (do 1 roku)	1 - raná péče
děti předškolního věku (1 - 7 let)	4 - 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - raná péče
mladší děti (7 - 10 let)	6 - 2 - odborné sociální poradenství 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - telefonická krizová pomoc
starší děti (11 - 15 let)	10 - 3 - odborné sociální poradenství 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - terénní programy 1 - kontaktní centrum 1 - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 1 - telefonická krizová pomoc
dorost (16 - 18 let)	10 - 2 - odborné sociální poradenství 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - terénní programy 1 - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 1 - kontaktní centrum 1 - sociálně terapeutická dílna 1 - telefonická krizová pomoc
mladí dospělí (19 - 26 let)	21 - 4 - odborné sociální poradenství 3 - chráněné bydlení 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - sociální rehabilitace 2 - terénní programy 1 - centrum denních služeb 1 - domov pro osoby se zdravotním postižením 1 - kontaktní centrum 1 - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

		1 - raná péče 1 - sociálně terapeutická dílna 1 - telefonická krizová pomoc 1 - tísňová péče
dospělí (27 - 64 let)	29	4 - odborné sociální poradenství 3 - pečovatelská služba 1 - domov pro seniory 2 - odlehčovací služby 4 - chráněné bydlení 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - sociální rehabilitace 2 - terénní programy 1 - centrum denních služeb 1 - denní stacionář 1 - domov pro osoby se zdravotním postižením 1 - domov se zvláštním režimem 1 - kontaktní centrum 1 - raná péče 1 - sociálně terapeutická dílna 1 - telefonická krizová pomoc 1 - tísňová péče
mladí senioři (65 - 80 let)	28	3 - odborné sociální poradenství 4 - pečovatelská služba 4 - domov pro seniory 2 - odlehčovací služby 2 - chráněné bydlení 2 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 1 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1 - sociální rehabilitace 2 - terénní programy 1 - centrum denních služeb 1 - denní stacionář 1 - domov pro osoby se zdravotním postižením 1 - domov se zvláštním režimem 1 - kontaktní centrum 1 - telefonická krizová pomoc 1 - tísňová péče
starší senioři (nad 80 let)	22	3 - odborné sociální poradenství 4 - pečovatelská služba 4 - domov pro seniory 2 - odlehčovací služby 1 - chráněné bydlení 1 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením 2 - terénní programy 1 - denní stacionář 1 - domov pro osoby se zdravotním postižením 1 - domov se zvláštním režimem 1 - kontaktní centrum 1 - tísňová péče
bez omezení věku	10	4 - odborné sociální poradenství 2 - pečovatelská služba 2 - odlehčovací služby 1 - sociální rehabilitace 1 - osobní asistence

3.5 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb

Za účelem analýzy časové dostupnosti sociálních služeb rozdělíme služby podle jejich zaměření.

- a) služby sociální péče
- b) služby sociální prevence
- c) služby sociálního poradenství

a) služby sociální péče

Zde je na místě rozlišit formu poskytování. V případě **pobytových služeb** - domovy pro seniory (4), chráněné bydlení (4), odlehčovací služby (2), domov se zvláštním režimem (1) a domov pro osoby se zdravotním postižením (1) je provozní doba nepřetržitá (24 denně/7 dní v týdnu).

Služby sociální péče poskytované **ambulantní formou** – denní stacionář a centrum denních služeb mají upravenou pracovní dobu.

Tabulka č. 7 Ambulantní služby sociální péče

denní stacionář	po - ne	6 - 19 hod.
centrum denních služeb	po - pá	9 - 15 hod.

Mezi **terénními službami**, poskytovanými v domácnosti klienta převládají pečovatelské služby¹⁰, které kromě jedné výjimky pracují od pondělí do pátku (bez víkendů a svátků) do brzkých odpoledních hodin, ve večerních hodinách již k dispozici klientům nejsou.

Osobní asistence, odlehčovací služba (2) a tísňová péče - jsou poskytovány **nepřetržitě** (24hod./7 dní v týdnu).

Tabulka č. 8 Terénní služby sociální péče – pečovatelské služby

pečovatelská služba (Kolín)	po – pá so	7 - 15:30 hod. 9 – 14 hod.
pečovatelská služba (Červený Hrádek)	po - pá	7 - 15: 30 hod.
pečovatelská služba (Kouřim)	po - pá so a ne	7 - 15 hod. 11 - 13 hod.
pečovatelská služba (Pečky)	po - pá	6:30 - 15 hod.
pečovatelská služba (Týnec n. L.)	po - pá	7 - 15:30 hod.
pečovatelská služba (Velim)	po - pá	10 - 13 hod.

b) služby sociální prevence

Všechny služby sociální prevence jsou poskytovány terénní, nebo ambulantní formou (někdy i současně). Tyto služby jsou klientům přístupné od pondělí do pátku v pevně stanoveném čase, kromě dvou výjimek, kdy mohou klienti službu využít po telefonu i mimo stanovený čas.

¹⁰ Ze 6 sledovaných pečovatelských služeb jen 1 sídlí v Kolíně a je poskytována obyvatelům Kolína (a příměstských částí), ostatních 5 pečovatelských služeb se stará o obyvatele obcí/měst, kde sídlí.

Tabulka č. 9 Ambulantní služby sociální prevence

sociálně terapeutická dílna	po - pá	8 - 15 hod.	
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	po, út, st, čt	14 - 19 hod.	(zimní provoz)
	po, st, čt	14 - 19 hod.	(letní provoz)
	út, pá	14 - 17 hod. terén	(letní provoz)
kontaktní centrum	po - pá	9 - 18 hod.	
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	po - pá	8 - 12 hod.	(telefonicky i mimo tento čas)
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	po, čt	7:30 - 17 hod.	
	út, st, pá	7:30 - 16 hod.	
sociální rehabilitace	po - pá	7:30 - 16 hod.	

Tabulka č. 10 Terénní služby sociální prevence

sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	čt	9 - 10 hod.	
sociální rehabilitace	po - pá	8 - 16 hod.	
			o víkendech a po 16. hodině krizový telefon
raná péče	po - pá	8 - 17 hod.	
telefonická krizová pomoc	po - pá	8 - 22 hod.	
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	po - čt	8 - 16 hod.	
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	po - pá	7:30 - 16 hod.	

c) služby sociálního poradenství

Odborné sociální poradenství nabízí 10 sociálních služeb **ambulantní formou** (ve dvou případech zároveň také terénní formou). Poradenské služby jsou potřebným k dispozici ve všední dny, většinou od pondělí do pátku v pevně stanovenou dobu.

Tabulka č. 11 Služby sociálního poradenství

Centrum pro integraci cizinců	po - pá	8 - 16 hod.	
Centrum pro seniory	po - pá	7 - 15:30 hod.	
Centrum pro zdravotně postižení Stč. kraje	po a st	8 - 12:30, 13 - 16 hod.	
	út, čt, pá		po předchozí telefonické domluvě
Centrum psych.-soc. poradenství Stč. kraje	po - pá	8 - 17 hod.	
Mela o.p.s.	po dohodě		
Občanská poradna	každé poslední úterý v měsíci	9 - 12, 13 - 17 hod.	
Centrum pro pomoc obětem	čt	9 - 12 hod.	
Centrum krizové intervence	po - pá	8 - 18 hod.	
Programy primární prevence - odborné poradenství	po - pá (na základních školách, mimo letních prázdnin)		
Odborné poradenství pro osoby pečující	po - pá	8 - 16 hod.	

3.6 Kapacita a počty klientů poskytovaných sociálních služeb

3.6.1 Kapacita domovů (pro seniory a dalších)

Ve sledovaném území jsou čtyři domovy pro seniory. Městský domov důchodců přímo v Kolíně, který je určen přednostně obyvatelům Kolína, jeho kapacita je 80 lůžek.

Další tři domovy jsou v Červeném Hrádku, Kouřimi a Pňově – Předhradí. Jejich kapacita je podstatně nižší. Nejmenší je Domov Na Hrádku s kapacitou čtyř lůžek je k dispozici zájemcům z celého Středočeského kraje. Domov u Pražské brány v Kouřimi má kapacitu 35 lůžek a jeho klienty jsou výhradně obyvatelé Kouřimi. Domov pro seniory Pňov – Předhradí v roce 2012 navýšil kapacitu z 15 na 35 lůžek.

Tabulka č. 12 Kapacita domovů pro seniory

	2010		2011		2012		počet neuspokojených zájemců		
	PL	PK	PL	PK	PL	PK	2010	2011	2012
Městský domov důchodců (Kolín)	80	x	80	x	80	x	x	x	x
Domov Na Hrádku (Červený Hrádek)	x	x	x	x	4	4	x	x	2
Domov pro seniory Pňov – Předhradí (PRAGOM CS)	15	x	15	x	37	x	x	x	x
Domov pro seniory u Pražské brány (Kouřim)	35	35	35	35	35	35	x	x	x

PL – počet lůžek, PK – počet klientů

Kromě domovů pro seniory jsou k dispozici ještě další dvě pobytová zařízení - domov pro osoby se zdravotním postižením (Domov Na Hrádku) a domov se zvláštním režimem (Kouřim).

Tabulka č. 13 Kapacita dalších domovů

	2010		2011		2012		počet neuspokojených zájemců		
	PL	PK	PL	PK	PL	PK	2010	2011	2012
Domov Na Hrádku (Červený Hrádek) *		44		44		44	16	14	16
Dům sociálních služeb (G-Help o.p.s. Kouřim)	x	x	60	x	60	x	x	x	x

* všichni klienti jsou obyvatelé ORP

Domov pro osoby se zdravotním postižením (Domov Na Hrádku) nemohl v roce 2010 uspokojit 4 zájemce o službu z Kolína, v roce 2011 rovněž 4 obyvatelé Kolína a v roce 2012 také 4 obyvatelé Kolína.

Domov Na Hrádku, který poskytuje pobytovou službu jak seniorům, tak osobám se zdravotním postižením má kapacitu malou, resp. poptávka po službách domova převyšuje nabídku.

3.6.2 Kapacita odlehčovacích služeb (včetně denního stacionáře, osobní asistence a tísňové péče)

Pobytové odlehčovací služby zajišťují 4 poskytovatelé Centrum pro seniory Kolín, Oblastní nemocnice Kolín, Spirála pomoci o.s. a Volno o.s.

Centrum pro seniory provozuje odlehčovací službu pobytovou formou, v roce 2011 nabízelo kapacitu dvou lůžek, v roce 2012 kapacitu navýšili na pět lůžek. V roce 2011 poskytli službu 6 klientům, v roce 2012 poskytli odlehčovací služby 28 klientům. Centrum provozuje také **denní stacionář** pro osoby s chronickým onemocněním a seniory od 27ti do 80 let. Stacionář je otevřen klientům od pondělí do pátku. V roce 2011 nabízel 20 míst, v roce 2012 nabízel 15 míst. V roce 2011 pečoval o 5 klientů a v roce 2012 o 6 klientů.

Oblastní nemocnice Kolín má k dispozici jedno odlehčovací lůžko. Není však přesně určeno, na kterém oddělení by mělo být. Služba není příliš funkční. Klienti jsou odkazováni na jiné odlehčovací služby – Centrum pro seniory, Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, eventuelně Geria – Help (která však nedeklaruje poskytování odlehčovací služby).

Středisko respitní péče Volno ve svém zařízení poskytuje ambulantní a pobytovou formou odlehčovací službu. Ambulantní služba je nabízena ve všední dny, v roce 2012 ji opakovaně využilo 54 klientů. Pobyty jsou týdenní (pondělí až pátek) a víkendové v předem vypsanych termínech/turnusech. Kapacita služby je šest lůžek. Pobytová služba je pro klienty od 3 do 26 let. Opakovaně ji využívá 26 klientů. Odlehčovací služba je poskytována i formou terénní, a to v Kolíně a přilehlých obcích (možno i ve vzdálenějších obcích) na základě individuální dohody s uživatelem. V roce 2011 využilo odlehčovací služby 116 klientů (84 obyvatel Kolína) a v roce 2012 to bylo 123 klientů (104 obyvatel z Kolína).

Spirála pomoci o.s. poskytuje terénní odlehčovací službu seniorům a zdravotně znevýhodněným. Přimo v místě bydliště klienta zastoupí odborný personál služby pečujícího rodinného příslušníka. Služba je poskytována podle potřeb rodiny klienta 24 hodin denně, 365 dní v roce. V roce 2010 služba obsloužila 1 klienta (obyvatele Kolína), v roce 2011 klienty 3 (2 obyvatel Kolína) a v roce 2012 5 klientů (4 obyvatel Kolína).

Občanské sdružení **Život 90** zajišťuje **tísňovou péči** v rámci Středočeského kraje. Služba funguje celoročně, sedm dní v týdnu, 24 hodin denně.

Tabulka č. 14 Kapacita tísňové péče

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet klientů	počet intervencí	počet klientů	počet intervencí	počet klientů	počet intervencí
celkem	152	2 156	154	2 631	137	1 845
obyvatelé Kolína	7	100	8	136	10	134
obyvatelé ORP	9	127	12	205	14	188

3.6.3 Kapacita pečovatelských služeb a osobní asistence

Pečovatelskou službu nabízí šest poskytovatelů a jeden poskytovatel osobní asistenci.

Městská pečovatelská služba Kolín jako příspěvková organizace města poskytuje službu obyvatelům Kolína terénní a ambulantní formou. V roce 2010 obsloužila služba 1 096 klientů, v roce 2011 to bylo 1 073 klientů a v roce 2012 se postarala služba o 1 096 klientů.

Ostatních pět PS sídlí mimo město Kolín a svou pomoc zaměřují na obyvatele daných obcí/měst. S výjimkou Domova Na Hrádku, který je zřizován Středočeským krajem a působí právě v celém Středočeském kraji.

Domov Na Hrádku Červený Hrádek (příspěvková organizace Stč. kraje) poskytuje na základě individuálních potřeb klientů potřebné úkony pečovatelské služby ve sjednaném čase v domácnostech klientů, nebo v Domově Na Hrádku. Terénní službu využívá zatím 7 klientů, ambulantní využívána není. Klienti jsou z Červeného Hrádku a z Bečvář.

Pečovatelská služba města Kouřim v terénu obsloužila v roce 2012 200 klientů, převážně kouřimských obyvatel.

Pečovatelská služba města Pečky (příspěvková organizace obce) pracuje ambulantně a v terénu - v Pečkách, Ratenicích, Poříčanech a Dobřichově. Kapacita služby je 235 uživatelů. Je to kapacita orientační, neboť se mění v závislosti na složení uživatelů a náročnosti klientů. Poskytovatel uvádí, že v roce 2011 obsloužil 89 klientů denně.

Pečovatelská služba Týnec nad Labem uvádí mezi lety 2010 a 2012 kapacitu 80 klientů. V roce 2012 obsloužila služba 96 klientů z Týnce nad Labem.

Společnost **PRAGOM CS**, spol. s r.o. provozuje PS v obci Pňov – Předhradí a to ambulantně v prostorách Domova pro seniory, kde nabízí běžné úkony celkové hygieny, praní a žehlení prádla, kadeřnici, pedikúru – kapacita je 5 klientů. Terénní forma služby zajišťuje stravování – rozvoz obědů.

Spirála pomoci, o.s. nabízí také terénní formou sedm dní v týdnu, 24 hodin denně **osobní asistenci** osobám se zdravotním postižením a tělesným znevýhodněním ve školkách, školách a v domácím prostředí. V roce 2010 obsloužili 48 klientů (z toho 23 z Kolína), v roce 2011 se jednalo o 54 klientů (z toho 28 obyv. Kolína) a v roce 2012 55 klientů (z Kolína 26).

3.6.4 Kapacita služeb sociální prevence

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozují tři poskytovatelé. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** zajišťují dva poskytovatelé.

Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace Kolín nabízí sociálně aktivizační služby osobám s tělesným a kombinovaným postižením a seniorům ambulantní formou. V roce 2010 obsloužila služba 175 klientů (z toho 100 obyvatel Kolína), v roce 2011 narostl počet klientů na 315 (z toho 200 obyvatel Kolína), v roce 2012 bylo klientů 280 (z toho 200 obyvatel Kolína). Svaz nedokázal uspokojit všechny zájemce o službu – v roce 2010 20 klientů (z toho 18 obyv. Kolína), v roce 2011 15 zájemců (z toho 10 obyv. Kolína) a v roce 2012 10 klientů (5 obyv. Kolína).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Centrum pro zdravotně postižené Stč. kraje v roce 2012 aktivizuje a zapojuje dvacítku osob s chronickým onemocněním ve věku 65 – 80 let (terénní formou) – jedná se o zdravotní tělocvik s prvky jógy. Cílem cvičení je zmírnit chronické bolesti a zvýšit tělesnou kondici. Setkávání v kolektivu napomáhá ke zmírnění sociální izolace seniorů.

Středisko respitní péče Volno poskytuje sociálně aktivizační služby osobám s mentálním, kombinovaným a jiným postižením. Služba se zaměřuje na děti (od 1 roku) až po mladé dospělé do 26 let s autismem a dalšími poruchami autistického spektra, mentálním a kombinovaným postižením. A také na osoby pečující a celé rodiny. V roce 2011 měla služba 51 klientů (z toho 46 obyvatel Kolína), v roce 2012 využilo službu 59 klientů (z toho 53 obyvatel Kolína).

Středisko zároveň poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – jedná se o volnočasové aktivity zaměřené na společné trávení volného času rodiny. Služba je určena rodičům, popř. opatrovníkům dětí a dospělých s postižením, samotným dětem a mladým dospělým s postižením a jejich sourozencům. Kapacita služby je 10 uživatelů na den. V roce 2011 měla služba 134 klientů (z toho 98 obyv. Kolína), v roce 2012 148 klientů (z toho 116 obyv. Kolína).

Prostor o.s. zajišťuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, jedná se zástupce etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, děti a dospělé (ve věku od 1 roku až po 64 let). Služby probíhají terénní i ambulantní formou. Kapacitu klientů poskytovatel nespécifikoval.

Diakonie ČCE provozuje v Kolíně sociálně terapeutickou dílnu od pondělí do pátku pro osoby se zdravotním, mentálním, kombinovaným a jiným postižením a pro osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku od 16ti do 64 let. V roce 2010 a 2011 měla dílna 20 klientů, což je i kapacita dílny. V roce 2012 bylo klientů 26, protože ne každý klient docházel každý den.

Sociální rehabilitaci zajišťují dva poskytovatelé - Fokus Mladá Boleslav a Volno o.s.

Fokus Mladá Boleslav se zaměřuje na osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 19 – 80 let. Služba je poskytována ambulantně v Centru sociální rehabilitace v Kolíně. Dále Fokus MB provozuje terénní tým, který nabízí sociální rehabilitaci v terénu. Spolupráce s klientem je dlouhodobá, pokračuje i v případě, že je klient hospitalizován – jedná se o případové vedení.

Tabulka č. 15 Kapacita Centra sociální rehabilitace a terénní sociální rehabilitace

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet klientů	počet intervencí	počet klientů	počet intervencí	počet klientů	počet intervencí
celkem	46	1 466	62	3 446	45	2 905
obyvatelé Kolína	20	x	26	x	24	x
obyvatelé ORP	26	x	36	x	21	x

Středisko respitní péče Volno poskytuje sociální rehabilitaci osobám s mentálním, kombinovaným a jiným zdravotním postižením (jedná se o klienty s poruchami autistického spektra) ve věku od 7 do 26 let, a to ambulantní a terénní formou. V roce 2011 tuto službu využilo 52 klientů (z toho 48 obyvatel Kolína), v roce 2012 bylo klientů 56 (z toho 49 obyvatel Kolína).

Středisko rané péče (Oblastní charity Kutná Hora) pracuje v od pondělí do pátku v terénu, resp. přímo v rodinách dětí se specifickými potřebami od narození do 7 let. V roce 2010 ve sledovaném území doprovodila raná péče 42 rodin (z toho 5 klientů z Kolína), v roce 2011 bylo rodin 47 (z toho 10 klientů v Kolíně), v roce 2012 počet rodin stoupl na 53 (z toho 7 klientů v Kolíně).

Službou sociální prevence je i nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – **Nízkoprahový klub Kolárka** v Kolíně. Klub poskytuje pomoc, podporu, bezpečný prostor mladým lidem ve věku 13 – 26 let z Kolína a okolí, kteří zažívají bouřlivé období dospívání a pozitivně tak ovlivňuje jejich životní styl.

Tabulka č. 16 Kapacita Nízkoprahového klubu Kolárka

rok 2011		rok 2012		
počet klientů	počet kontaktů	počet klientů	počet kontaktů	počet intervencí
257	1 664	292	3 000	874

Kontaktní centrum pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a pro osoby, které vedou rizikový způsob života, sídlí v Kolíně. Věk klientů se pohybuje od 11ti let až do seniorského věku. Stejně cílové skupině jsou poskytovány **terénní programy**. Služby kontaktního centra i v terénu jsou anonymní, bezplatné, důvěrné, jedná se o individuální přístup.

Tabulka č. 17 Kapacita kontaktního centra

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet klientů	počet kontaktů	počet klientů	počet kontaktů	počet klientů	počet kontaktů
celkem	458	7 662	535	6 901	633	7 704
obyvatelé Kolína	X	x	251	x	333	x
obyvatelé ORP	X	x	x	x	x	x

Z kapacitních důvodů nebyl žádný zájemce o službu odmítnut. Odmítnuti byli pouze žadatelé, kteří nespádali do cílové skupiny služby.

Tabulka č. 18 Kapacita terénních programů

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet klientů	počet kontaktů	počet klientů	počet kontaktů	počet klientů	počet kontaktů
celkem	214	986	319	2 574	327	3 069
obyvatelé Kolína	X	x	76	x	59	x
obyvatelé ORP	X	x	x	x	x	x

3.6.5 Kapacita chráněného bydlení

Chráněné bydlení zajišťují čtyři poskytovatelé pro různorodé cílové skupiny.

Městský penzion pro důchodce Kolín provozuje chráněné bydlení pro seniory, osoby s chronickým onemocněním a osoby s jiným postižením starší 27ti let. Kapacita je 46 lůžek resp. 23 bytových jednotek (na jednom pokoji jsou dvě lůžka). Avšak klienti nechtějí sdílet pokoj s další osobou, pokud se nejedná o manželský pár. Kapacita klientů je tak závislá na tom, zda se jedná o manželský pár nebo jednotlivce.

V letech 2010 a 2011 měl penzion 24 klientů – 20 obyvatel Kolína a 4 obyvatele ORP. V roce 2012 bylo klientů 23 – 19 obyvatel Kolína a 4 z ORP.

Mela o.p.s. nabízí chráněné bydlení osobám se sluchovým, mentálním, kombinovaným a jiným postižením, osobám s chronickým duševním onemocněním ve věku 19 – 64 let.

Tabulka č. 19 Kapacita chráněného bydlení Mela o.p.s.

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet lůžek	počet klientů	počet lůžek	počet klientů	počet lůžek	počet klientů
celkem	10	10	12	12	12	12
obyvatelé Kolína	6	6	6	6	6	6
obyvatelé ORP	4	4	6	6	6	6

Kapacita chráněného bydlení je naplněna, musela tak v roce 2010 odmítnout 3 žadatele o službu (z toho 1 obyvatel Kolína), v roce 2011 neuspokojeni 4 žadatelé (2 obyvatelé Kolína) a v roce 2012 bylo neuspokojeno už 6 žadatelů (3 obyvatelé Kolína).

Domov Na Hrádku provozuje chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením ve věku 19 – 80 let. V roce 2010 byla kapacita služby 19 klientů a všichni byli z ORP. Od roku 2011 je kapacita 20 klientů. V roce 2012 byli mezi dvacítkou klientů i 7 obyvatel Kolína. V roce 2012 nedokázala služba uspokojit 2 žadatele (obyvatele ORP).

Fokus Mladá Boleslav disponuje dvěma byty, kde poskytuje chráněné bydlení a to od roku 2012. V každém bytě je jedna osoba, přičemž jedna z nich je obyvatelem Kolína.

3.6.6 Kapacita služeb odborného sociálního poradenství

Odborné sociální poradenství zajišťuje/nabízí 10 služeb, 9 z nich uvedlo svou naplněnost/kapacitu:

Centrum pro integraci cizinců poskytuje poradenství ambulantní i terénní formou přímo v Kolíně pro oblast Kolínska a Kutnohorska, zaměřuje se na cílovou skupinu imigrantů a azylantů bez omezení věku. V roce 2010 měla 573 klientů (z toho ze spádových obcí 42), v roce 2011 byla kapacita 716 klientů (z toho 65 ze spádových obcí) a v roce 2012 počet klientů stoupl na 982 (z toho 138 ze spádových obcí). Podíváme-li se na kapacitu v počtu intervencí, nárůst během sledovaných tří let je následující: 2 365 – 2 369 – 3 116. Kapacity intervencí pro ORP Kolín byly v roce 2010 - 176, v roce 2011 - 324, v roce 2012 - 469. Centrum během let 2010 až 2012 obsloužilo všechny klienty, kteří se na něj obrátili.

Občanská poradna Nymburk – Respondeo, o.s. (kontaktní místo Kolín) obsluhuje ambulantní formou v Kolíně velmi širokou skupinu klientů. V roce 2012 měla poradna 76 klientů z ORP. V tomto roce musela poradna v Kolíně omezit činnost své služby (na jeden den v měsíci) z finančních a personálních důvodů. Poradna zároveň provozuje **Centrum pro pomoc obětem** (obchodu s lidmi, trestné činnosti a osobám v krizi), kde obsloužili 107 klientů z ORP v roce 2012.

O.s. Povídej (Centrum krizové intervence) poskytuje odborné sociální poradenství a také krizovou pomoc ambulantní formou ohroženým dětem a mládeži, rodinám s dětmi, obětem domácího násilí, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám v krizi v Kutné Hoře, mimořádně i v Kolíně. V roce 2010 mělo Centrum 140 klientů resp. 766 intervencí z toho 16 klientů z Kolína (63 intervencí), v roce 2011 mělo 183 klientů – 1 048 intervencí z toho bylo 17 klientů z Kolína (62 intervencí). V roce 2012 už bylo klientů 215 – intervencí 1 624 z toho bylo 32 klientů z Kolína (214 intervencí). Podíl klientů z Kolína se pohybuje mezi 10 – 15%. Kromě poradenství poskytovaného ambulantní formou centrum provozuje telefonickou krizovou pomoc (terénní forma). V roce 2010 zaznamenalo centrum 1 571 kontaktů = 660 intervencí z toho cca 30% byli obyvatelé Kolína (odhad poskytovatele). V dalším roce byl zaznamenán počet kontaktů 1 896 = 842 intervencí z toho cca 29% tvořili obyvatelé Kolína. V roce 2012 bylo zaznamenáno 1 742 kontaktů = 737 intervencí z toho cca 27% byli obyvatelé Kolína. Centrum nevykazuje žádné neuspokojené klienty.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, detašované pracoviště Kolín poskytuje ambulantní formou poradenství osobám v krizi, rodinám s dětmi a seniorům, a to přímo v Kolíně. V průběhu let 2010 – 2012 každoročně provedli 4 500 intervencí, nelze však zjistit, jaký podíl tvořili obyvatelé Kolína. Všichni zájemci/klienti byli obslouženi.

Centrum pro seniory Kolín kromě dalších dvou služeb nabízí ambulantní formou odborné sociální poradenství zaměřené na seniory a osoby s chronickým duševním onemocněním. V roce 2011 centrum zrealizovalo 72 intervencí, v roce 2012 proběhlo 31 intervencí – klienti jsou většinou z Kolína popř. spádového území. Bližší rozdělení poskytovatel nevedl. Sociální poradenství v tomto centru kleslo z důvodu zřízení pobytové služby, ale počet klientů, kterým bylo poskytnuto, zůstal stejný, jen byli řazeni do nově vzniklé pobytové služby.

Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje (CZP) se sídlem v Kolíně nabízí poradenství terénní a ambulantní formou. V průběhu let 2010 – 2012 vykazují pokles klientů, resp. počet intervencí – 947 – 511 – 427. Poskytovatel neupřesnil, jaký podíl tvoří obyvatelé Kolína a ORP.

Mela o.p.s. nabízí poradenství a podporu při řešení nepříznivé životní situace osobám se zdravotním, sluchovým, tělesným, mentálním, kombinovaným a jiným zdravotním postižením, dále osobám s chronickým duševním onemocněním a také dětem a mládeži (od 6 do 26 let) ohrožené společensky nežádoucími jevy a osobám ohroženým závislostí či závislým na návykových látkách. Pracoviště je v Kolíně. V průběhu let 2010 – 2012 vykazují nárůst kontaktů/intervencí. V roce 2010 proběhlo 64 intervencí (43 obyvatelé Kolína – 21 obyvatelé ORP), v roce 2011 proběhlo 87 intervencí (51 obyvatelé Kolína – 36 obyvatelé ORP) a v roce 2012 bylo intervencí 103 (82 obyvatelé Kolína – 21 obyvatelé ORP).

Středisko respitní péče Volno nabízí více služeb, poskytuje mimo jiné i odborné poradenství přímo v Kolíně (ambulantní a terénní formou) osobám se zdravotním, mentálním,

kombinovaným a jiným postižením a také rodinám s dětmi s postižením. V roce 2011 využilo poradenství 248 klientů – 198 obyvatel Kolína. V roce 2012 264 klientů z toho 228 obyvatel Kolína. Neuspokojen nezůstal nikdo.

O.s. Prostor - Programy primární prevence – jedná se o terénní službu registrovanou jako odborné sociální poradenství. Jedná se o pravidelná setkávání s třídními kolektivy druhého stupně ZŠ, gymnázií, SOŠ a SOU – dospívající mládež ohrožená rizikovým způsobem života. S každým ročníkem proběhnou čtyři intervence během jednoho školního roku. Denně jsou realizovány maximálně tři intervence s kolektivy v délce tří vyučovacích hodin.

Tabulka č. 20 Kapacita programů primárních prevence

	rok 2010		rok 2011		rok 2012	
	počet kontaktů poradenství	počet kontaktů na blocích prim. prevence	počet kontaktů poradenství	počet kontaktů na blocích prim. prevence	počet kontaktů poradenství	počet kontaktů na blocích prim. prevence
celkem	3	1 634	3	1 876	3	1 556
obyvatelé Kolína	0	994	0	1 174	1	898
obyvatelé ORP	3	640	3	702	2	658

3.7. Personální zajištění

Zajímalo nás, kolik pracovníků v přímé péči se stará o klienty, kolik mají poskytovatelé administrativních pracovníků a zda pracují s dobrovolníky a jakým způsobem.

Co se týče pracovníků v přímé péči, je zřejmé, že nejvíce jich mají pobytové služby sociální péče. Domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměstnávají mezi 12 až 38 lidmi v přímé péči. V Domově Na Hrádku využívají i pomoc dvou dobrovolníků. V domově v Pňově – Předhradí (PRAGOM CS) chtějí začít spolupracovat s dobrovolníky. Administrativu většinou zvládají dva až čtyři pracovníci.

Poskytovatelé primárně zaměřené na odborné poradenství mají samozřejmě mnohem méně pracovníků v přímé péči – v přímém kontaktu s klienty. Často se jedná o zkrácené úvazky. Počet pracovníků v přímé péči se pohybuje tedy od 1 do 5 pracovníků. Úvazky jsou mnohdy poskládány z různých profesí (např. 0,5 úvazku sociální pracovnice a 0,5 úvazku pracovní poradkyně). I v těchto typech služeb je prostor pro práci dobrovolníků spíše na organizační práci.

V případě pečovatelských služeb je počet pracovníků v přímé péči závislý na počtu klientů. Nejvíce pracovníků v přímé péči působí v Městské pečovatelské službě Kolín, která také opečovává nejvíce uživatelů. PS služby dobrovolníky nevyužívají.

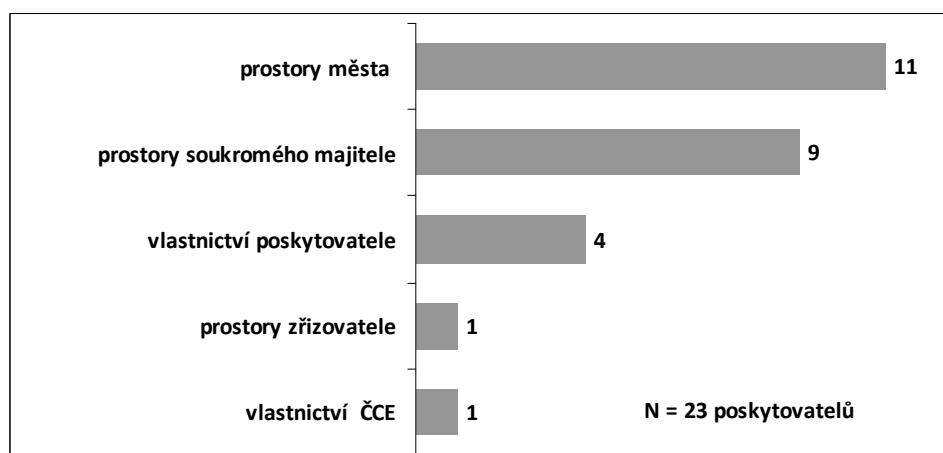
Spolupráce s dobrovolníky využívá Život 90 (15 dobrovolníků), Centrum respitní péče Volno (3 dobrovolníky), Centrum pro seniory Kolín (studenti), Svaz tělesně postižených (6 dobrovolníků) a o.s. Prostor v Nízkoprahovém klubu Kolárka.

3.8. V jakých prostorách je služba poskytována

Prostory, kde jsou služby poskytovány, jsou specifickým tématem. Můžeme zde řešit vhodnost a dostupnost prostorů pro klienty i pro poskytovatele. My se však zaměříme na prostory jen z pohledu vztahu poskytovatele vůči prostorům. Nájemné tvoří významnou položku ve financování služeb. Toto je oblast, kde by v rámci možností mohlo pomoci poskytovatelům i město zapůjčením prostorů, či zvýhodněným nájemným.

Většinou jsou služby poskytovány v prostorách patřících městu a v prostorách soukromého majitele (tedy za běžné nájemné). Jen malá část služeb je poskytována ve vlastních prostorách.

Graf č. 6 Forma vlastnictví prostorů, kde jsou služby poskytované



4. Kvalitativní šetření mezi poskytovateli sociálních služeb

Jak již bylo uvedeno v metodologii šetření, uskutečnili jsme s poskytovateli sociálních služeb individuální hloubkové rozhovory. Celkem jsme získali odpovědi od **26 poskytovatelů**.

Otázky, se týkaly služeb, které poskytovatelé zajišťují a nemusí být nutně registrované jako služby sociální (tzv. návazné služby). Zeptali jsme se, jaké služby z jejich pohledu ve sledované oblasti chybí, ať již jejich cílové skupině, nebo i jiné. Zajímalo nás, co je při poskytování služeb trápí nebo jim činí problémy, jaké jsou jejich plány do budoucna a s kým spolupracují. Současně nás zajímalo, jak dávají o službách vědět veřejnosti a propagují svou činnost. Poskytovatelé rovněž mohli vyjádřit svá očekávání vůči městu Kolín a spádovým obcím, kde působí – jakou formu spolupráce a konkrétní podporu by uvítali.

4.1 Návazné služby

Podívejme se nyní na další aktivity sledovaných poskytovatelů sociálních služeb. Více než **polovina poskytovatelů** (18 z 26) svým klientům zajišťuje či nabízí i další - **návazné služby**. Jsou to služby, které stojí mimo rámec Zákona 108/2006 Sb., ale jsou velmi důležité a často velmi úspěšně doplňují či rozšiřují poskytované sociální služby. Všichni poskytovatelé se logicky zaměřují na „svou“ cílovou skupinu.

Je těžké tyto služby nějak generalizovat, nabízíme proto v následující tabulce přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují i návazné služby a popis těchto návazných služeb:

Tabulka č. 21 Návazné služby

Poskytovatel sociálních služeb	Návazné služby, které nabízí
Centrum pro integraci cizinců, o.s.	jazykové kurzy českého jazyka asistence, podpora, doprovod, pomoc při vyplňování formulářů pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při uznání vzdělání - nostrifikace vzdělání osobní účast na cizinecké policii v Kutné Hoře - kontaktování cizinců a nabídka pomoci
Centrum pro seniory, o.s.	pedikúra i pro diabetiky poskytování "rehabilitace" pro osoby, které po hospitalizaci ještě nejsou zcela soběstačné - návčik chůze, pravidelné doplňování tekutin, pomoc při přijímání potravy, posílení organismu posilující tekutinami
Centrum pro zdravotně postižené Stč. kraje se sídlem v Kolíně	půjčování kompenzačních pomůcek služby pro sluchově postižené - poradenství, prodej drobných pomůcek projekt "Nejsme chudinky, jsme hrdinky" - vyrovnávání příležitostí pro osoby pečující o své blízké - reaguje na potřeby pečujících vytvářením uceleného programu na podporu zahájení samostatně výdělečné činnosti
Centrum psychologicko-sociálního poradenství Stč. k. - pracoviště Kolín	výkon sociálně právní ochrany ve spolupráci s OSPOD jednotlivých městských úřadů (Kolín, Český Brod, Kutná Hora); příprava osvojitelů na přijetí dítěte (kurzy)
Diakonie ČCE - středisko v Časlavi	fyzioterapeut, rehabilitace, bezbariérová doprava (v Kolíně není využívána - není potřeba) kulturní/sportovní programy společně s veřejností - dny otevřených dveří, vánoční punč, karneval, ples; biblické hodiny s paní farářkou
Domov Na Hrádku	o.s. Hrádeček - Červený Hrádek - pomoc při integraci zdravotně postižených do společnosti vzdělávání, podporované bydlení, terapeutické činnosti, volnočasové aktivity, podporované zaměstnávání, sportovní akce, koncerty, plesy, rehab. a rekreační pobyty, podpora umělecké činnosti zdrav. postižených
Domov pro seniory u Pražské brány	obědy pro místní podnikatele; poradenství, setkávání seniorů Domov lze využít i jako odlehčovací službu - v případě dovolené, po propuštění z nemocnice, než se zlepší zdravotní stav
Fokus Mladá Boleslav, sdružení pro pěči o duševně nemocné	doplňkové rehabilitační programy zaměřené na strukturaci volného času a rozšíření sociální sítě klientů (výlety, rehab. pobyty, sportovní aktivity) program asistovaného přátelství postavený na spolupráci s dobrovolníky a zaměřený zejména na prevenci sociální izolace u mladých duševně nemocných
Městský domov důchodců	poradenská služba sociální pracovnice - jaké mají možnosti, kam se mohou obrátit pedikúra, kadeřník, holič, kulturní akce pro seniory, ergoterapie
Městský penzion pro důchodce	fakultativní služby - koupání, úprava vlasů, úklid po malířích, praní větších kusů prádla
Občanská poradna Nymburk, o.s. – Respondeo, o.s.	přednášky a besedy na témata: prevence kriminality, finanční gramotnost, sociálně patologické jevy, domácí násilí, apod. pro odbornou a laickou veřejnost
Oblastní charita Kutná Hora - Středisko rané péče	setkávání a semináře pro rodiny dětí s handicapem - cca 6x ročně montessoriterapie - 3x týdně pro děti do 7 let; muzikoterapie - 1x týdně pro rodiny dětí canisterapie služby pro rodiny dětí s poruchami autistického spektra i ve školním věku - občasná setkávání rodin, příměstský letní tábor, vzdělávání
Pečovatelská služba Týnec nad Labem	půjčovna - výměna zdrav. pomůcek (využití pomůcek, které již nevyužije předchozí klient
Povídej, o.s.	internetové poradenství linkaduvery@kh.cz
Prostor, o.s.	streetwork experiment - oslovování cílové skupiny na ulici, poskytování podporované abstinence podpora při doléčování po léčbě závislosti, nonstop automat - prezervativy, injekční sety, kontejner na použitý materiál, spolupráce s AT poradnou komunitní práce v sociálně vyloučené lokalitě, zajištění veřejně prospěšných prací pro osoby ze sociálně vyloučené komunity, spolupráce s Agenturou pro soc. začleňování zajištění provozování sociální firmy - pomocné práce, sekání trávy ve vybraných lokalitách spolupráce klientů s pracovníky NZDM - posilovna, hudební zkušebna - formování hudebního tělesa z klientů NZDM, využití kapelami "zvenku"
Spirála pomoci, o.s.	půjčovna kompenzačních pomůcek; Handy taxi - dovoz klientů k lékaři; pedikúra v terénu psychologické poradenství

Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace Kolín	rehabilitační plavání, léčebné pobyty v lázních, rekondiční pobyt, relaxační pobyt u moře, ozdravný wellness pobyt, výjezdní zasedání, Mikulášská - vše pro osoby s vadami nosného aparátu, po amputacích, po náhradách velkých kloubů, pro osamělé seniory - vždy s přednáškami lékařů o nových poznatcích v léčbě a za účasti masérky, přednášky o kompenzačních pomůckách (lékaři neinformují dostatečně)
Volno, o.s.	fyzioterapie – Vojtova metoda, cvičení s využitím prvků Bobath konceptu, nácviky chůze – stropní závěsný systém, perličkové koupele, orofaciální stimulace, Bazální stimulace

4.2 Chybějící sociální a návazné služby

Z pohledu dotazovaných poskytovatelů sociálních služeb v Kolíně některé sociální služby chybí. Poskytovatelé usuzují na základě svých znalostí, zkušeností a přehledu o síti služeb. Potřebu resp. poptávku po uvedených službách nepodpořili konkrétními čísly, avšak můžeme je považovat za znalce situace a prostředí a jejich podněty jsou velmi zásadní.

Z odpovědí stávajících poskytovatelů vyplývá, že největší rezervy vidí v **pomoci osobám bez přístřeší**¹¹. Ve městě chybí nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší s hygienickým a potravinovým servisem, popř. azylový dům. Vystává však také otázka, zda takové zařízení nepřivede do města více lidí bez domova.

Pomoc a péče o **osoby ohrožené sociálním vyloučením** má i další rezervy. Dle Oblastní nemocnice chybí pobytová služba pro osoby bez příjmů, pro osoby, které vedly rizikový způsob života (osoby závislé na alkoholu). O.s. Prostor postrádá bezplatné právní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (nebo alespoň výrazně levnější). Ve městě dále postrádají Azylový dům pro matky s dětmi a Dům na půl cesty. A rovněž AT poradna dle jejich zkušeností nemá dostačující kapacitu. V Kolíně je pouze jedna ambulance, další je v Kutné Hoře, kde však berou jen kutnohorské pacienty. Občanská poradna poukazuje na nedostatek různých forem bydlení pro osoby v obtížné životní situaci (sociální byty, azylový dům apod.).

Centrum psychologicko - sociálního poradenství Stč. kraje by potřebovalo **posílit tým** o jednoho psychologa. Ze zkušeností Centra dále vyplývá, že chybí dostatečná nabídka skupinové terapie, není dostatek terapeutů. Ve městě není dostačující kapacita dětského psychologa a dětského psychiatra. K tomu se připojuje i o.s. Prostor i podle jejich zkušeností chybí párová a skupinová terapie. Fokus MB rovněž podporuje myšlenku více psychiatrických a psychologických ambulancí s možností psychoterapie. A dále vidí jako nedostatečnou kapacitu sociálně-terapeutické dílny.

Dle společnosti Mela není dostatečná nabídka **sociální rehabilitace**. V současnosti ji poskytují v Kolíně dva poskytovatelé (Volno a Fokus MB). Rovněž vidí rezervy v projektech **chráněného bydlení** ve smyslu kapacity. Sami by uvítali další prostory. Chráněné bydlení by rád posílil i Městský penzion pro důchodce, který poskytuje chráněné bydlení seniorům a osobám s chronickým onemocněním či jiným postižením a kapacitu vnímá jako nedostatečnou. Diakonie ČCE poukazuje na potřebu **denního/týdenního stacionáře** pro osoby s mentálním, zdravotním, kombinovaným postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním v Kolíně. Středisko respitní péče Volno postrádá na základě zkušeností z práce s cílovou skupinou **služby pro dospělé s autismem, mentálním a kombinovaným postižením** (sociálně terapeutické dílny, bydlení, volnočasové aktivity).

¹¹ Osobám bez přístřeší je v současnosti poskytováno pouze poradenství v Občanské poradně.

Co se týče **dětí a mládeže** s handicapem, postrádá Středisko rané péče Oblastní charity Kutná Hora na základě informací a zkušeností rodičů širší možnost integrace dětí s handicapem do běžných školských institucí, chybí předškolní zařízení pro děti s pohybovým handicapem a v neposlední řadě by byla na místě větší dostupnost osobní asistence pro děti a dostatek asistentů pedagoga. Přestože v Kolíně pracuje raná péče Oblastní charity Kutná Hora, o.s. Prostor postrádá v Kolíně Středisko rané péče.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství postrádá možnost krátkodobých pobytů pro děti z rodin s přechodnými sociálními a zdravotními problémy. Domnívají se, že tuto službu možná zajišťuje Kojenecký ústav.

Občanská poradna vidí jako vážný nedostatek, že není zajištěn asistovaný styk rodiče s dítětem.

Přestože v Kolíně a okolí provozují **odlehčovací služby** čtyři poskytovatelé, Městská pečovatelská služba Kolín (MPS) uvádí, že nejsou dostatečné. Navrhují za tímto účelem využití půdních prostor Domova pro seniory v Kolíně. Po zavírací době MPS nahrazuje o.s. Spirála pomoci, MPS však vidí jako nezbytné své **rozšíření**. Stejně vidí problematiku Spirála pomoci a navrhuje její doplnění a větší provázanost. MPS vnímá také potřebu pečovatelské péče v okolních obcích. Problém je však ve financování ze strany obcí. Centrum pro seniory Kolín postrádá ve městě **Domov pro seniory se zvláštním režimem**, protože klientů, kteří by potřebovali tento typ služby, přibývá (nejbližší takové zařízení je v Kouřimi). Vidí dále kriticky **informační systém** – aby senioři a jejich rodiny věděli, kam se obrátit v různých případech. Situaci by zlepšilo posílení personální kapacity sociálních pracovníků na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Kolín, kteří by byli schopni poskytovat základní i odborné poradenství. Dále vidí jako potřebné navýšení počtu sociálních lůžek v Oblastní nemocnici, kde bylo v průběhu dotazování jedno odlehčovací lůžko. Kapacita by dle jejich zkušeností měla být 5 – 10 lůžek. V současné době je tato služba zrušena úplně.

Potřebu pečovatelské služby popř. osobní asistence v okolních obcích vidí i Pečovatelská služba Týnec nad Labem. Rovněž navrhuje aktivizaci seniorů, byli by schopni zájemce svézt, ale chybí vhodné prostory.

V Kouřimi chybí rodinné centrum a odlehčovací služby (dle zkušeností zástupců Domova pro seniory u Pražské brány).

Posledním problémem, nikoliv však co se závažnosti týče, je bariérovost Kolína. Špatný je stav chodníků, kde chybí nájezdy pro vozíčkáře.

4.3 Problémy a plány poskytovatelů v příštích letech

Snažili jsme se alespoň rámcově zmapovat, s jakými hlavními problémy se poskytovatelé sociálních služeb potýkají při své činnosti.

21 z 26 poskytovatelů se s námi podělilo o hlavní problémy, se kterými se potýkají. Nejčastěji se jedná o problémy finanční (12), což významně ovlivňuje personální zajištění služby, její rozsah i další existenci. Systém financování sociálních služeb není z pohledu některých poskytovatelů dostatečně průhledný a jasný.

Dalšími zmiňovanými problémy jsou: ne vždy vhodné prostory (3) k poskytování služeb, získání kvalitních pracovníků – kvalitní personální zajištění služby (3), administrativní zátěž - z pohledu poskytovatelů zbytečně kladená i na pracovníky v přímé péči (2) a pak také zaměstnávání klientů na běžném trhu práce (2), často naráží na nepochopení ze strany společnosti. Vážným problémem, přestože zmíněným pouze jedním poskytovatelem je nedostatečná meziresortní spolupráce - sociální služby - zdravotnictví - školství - psychologické poradny apod.

Co se týče **plánů do budoucna** v horizontu 1 – 5 let, 21 poskytovatelů z 26 se s námi podělilo o své plány a úvahy, kam by chtěli v blízké budoucnosti směřovat.

Nejčastěji plánují poskytovatelé otevřít novou sociální či návaznou službu (16), uvažují o rozšíření kapacity stávajících služeb (7), dobrým plánem s ohledem na složitou finanční situaci je udržení stávajících služeb v současném rozsahu a kvalitě (5), nezapomínají ani na rekonstrukci a další úpravy prostor, kde služby poskytují (5). Někteří se zaměřují na personál – navýšení personální kapacity (2) a další vzdělávání pracovníků (1). Dva z poskytovatelů zmínili s ohledem na aktuální legislativu, transformaci na o.p.s.

Centrum pro integraci cizinců, o. s. plánuje zaměřit se na prevenci sociálně patologických jevů cílové skupiny, která bude realizována zejména individuální prací s jednotlivými klienty služby, jež se ocitli ve zhoršené sociální situaci. Dále organizace plánuje rozšíření poskytování služby odborného sociálního poradenství do dalšího města ve Středočeském kraji.

Centrum pro seniory má sice finanční problémy a podle situace musí měnit počet pracovníků v přímé péči. Nicméně plánují rozšíření kapacity na max. 14 lůžek, rekonstrukci zahrady a vytvoření prostoru pro mezigenerační propojení (s mateřskou školou), dále uvažují o nabídce rehabilitace pro své uživatele.

G – Help - Dům sociálních služeb v Kouřimi má problém získat kvalitní zaměstnance, v budoucnu se tedy chtějí zaměřit na školení a vzdělávání svých pracovníků.

Domov pro seniory u Pražské brány (Kouřim) plánuje začít poskytovat v Kouřimi odlehčovací služby a mobilní hospic.

Městské služby v Kolíně (domov důchodců a penzion pro důchodce) mají plány ohledně rekonstrukce prostor a údržby budov a vybudovat bezbariérový přístup na zahradu DS.

Pečovatelské služby mimo Kolín (Pečky, Týnec n.L.) jsou připravené rozšířit provozní dobu služeb a rozšířit oblast své působnosti.

Spirála pomoci chce svou službu obohatit o širší nabídku půjčovny kompenzačních pomůcek, má v plánu zaregistrování nové služby - odborného sociálního poradenství, pořízení auta pro dovoz handicapovaných osob s plošinou a alternativní a efektivnější využívání prostoru.

Život 90 bojuje s nedostatkem financí na provozní náklady, a tak další rozšiřování služby tísňové péče závisí zcela na financích.

Domov Na Hrádku má velké plány – vytvořit centrum sociálních služeb pro daný region, snížit tedy kapacitu domova pro osoby se zdravotním postižením, založit týdenní či denní stacionář - dle analýzy potřeb, zrekonstruovat část budovy zaměřené na využívání klienty s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, tělesně postiženými apod. Dále zaregistrování nové služby – podporované bydlení, a rozšíření počtu klientů pečovatelské služby.

Centrum pro zdravotně postižené Stč. kraje i přes finanční problémy plánuje navýšení personální kapacity.

Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace Kolín i přes finanční problémy plánuje vytvořit půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi plánuje zaměřit se na pracovní rehabilitaci - na hledání pracovního uplatnění klientů. A dále plánují registraci služby sociální rehabilitace v Kolíně.

Volno o.s. plánuje rozšíření služby - domov se zvláštním režimem pro osoby s autismem, což ovšem podobně jako v případě ostatních poskytovatelů závisí na finančních prostředcích.

I Mela o.p.s. plánuje rozšíření nabídky poskytovaných služeb i přes problémy s financemi a zajištěním kvalitního personálu - plánuje vytvoření denního stacionáře pro cca 10 klientů, vytvoření služby sociální rehabilitace a vytvoření další kapacity pro chráněné bydlení.

Fokus Mladá Boleslav řeší problémy se zaměstnáváním klientů (s duševním onemocněním) na volném trhu v důsledku stigmatizace ve společnosti. I přes finanční problémy plánuje otevření sociálně terapeutické dílny. Zapojení klientů do pracovních rehabilitačních programů a práce v chráněných podmínkách umožní zvýšit podíl cílové skupiny zaměstnané na volném trhu práce.

Středisko rané péče Oblastní charity Kutná Hora plánuje rozšíření působnosti služby po celém Středočeském kraji.

Povídej, o.s. bojuje s finančními problémy, které je donutily snížit počet zaměstnanců, ale nárůst klientů a intervencí roste (počte intervencí se oproti roku zdvojnásobil, ale dotace MPSV se o polovinu snížila). Chtějí do budoucna službu udržet a rozšířit službu na Lince důvěry a nabídku možnosti krizové intervence nejen přes telefon a internet, ale také možností chatu a volání přes skype.

O.s. Prostor se potýká rovněž s financováním služeb a s nespolehlivostí klientů, plánují však - rozšíření prostor klubu - Komunitního centra Zengrovka, registraci služby odborného sociálního poradenství, spolupráci s pěstounskými rodinami, prohloubení spolupráce s Probační a mediační službou, mají snahu o lepší spolupráci s OSPOD v Kolíně, snahu o udržení a rozšíření rodinných sezení. Také by chtěli rozšířit primární prevenci.

Občanská poradna Nymburk - Respondeo, o.s. – udržení, případně rozšíření stávajících služeb, dále má v plánu více se věnovat preventivní činnosti a vzdělávání zejména formou seminářů, přednášek a besed.

4.4 Spolupráce poskytovatelů na území Kolína a ORP

Poskytovatelé byli požádáni, aby uvedli, s kým v rámci zkoumané oblasti spolupracují. Cílem bylo zjistit, jak spolu služby komunikují a navazují na sebe a zjistit, zda nějaký poskytovatel v analýze nechybí.

Z odpovědí poskytovatelů je zřejmé, že se vzájemně dobře znají a spolupráce je mezi nimi dobrá. Téměř všichni sledovaní poskytovatelé (23 z 26¹²) na území města, spádového území

¹² Jeden z poskytovatelů uvedl, že s nikým nespolupracují. Dva poskytovatelé neodpovídali na otázku.

spolupracují s jinými poskytovateli sociálních služeb, s jinými organizacemi, které se zaměřují na stejné cílové skupiny a jsou předmětem naší analýzy.

Kromě poskytovatelů sociálních služeb organizace spolupracují se zdravotnickými zařízeními, lékaři, místními školami. Současně komunikují se sociálním oddělením či s OSPOD Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Kolín.

V oblasti péče o seniory popř. osoby se zdravotním postižením panuje spolupráce mezi sledovanými poskytovateli. Centrum pro seniory spolupracuje s Oblastní nemocnicí Kolín a Okresní organizací svazu tělesně postižených v ČR, o.s. Kolín a s PB Help- ASISTENT. Městská pečovatelská služba Kolín a Městský penzion pro důchodce spolupracují se Spirálou pomoci a PB Help – ASISTENT. Spirála pomoci využívá Handi TAXI. Městský domov důchodců spolupracuje se zdravotní školou, Městskou pečovatelskou službou Kolín a Dívčí katolickou školou. Městská pečovatelská služba Kolín spolupracuje s Pečovatelskou službou Týnec n. Labem. Domov Na Hrádku spolupracuje kromě Městské pečovatelské služby Kolín a Domovem pro seniory v Kolíně s několika zařízeními v rámci okresu. Oblastní nemocnice Kolín spolupracuje s Centrem pro seniory, se Spirálou pomoci, Městskou pečovatelskou službou a OSVZ MěÚ Kolín.

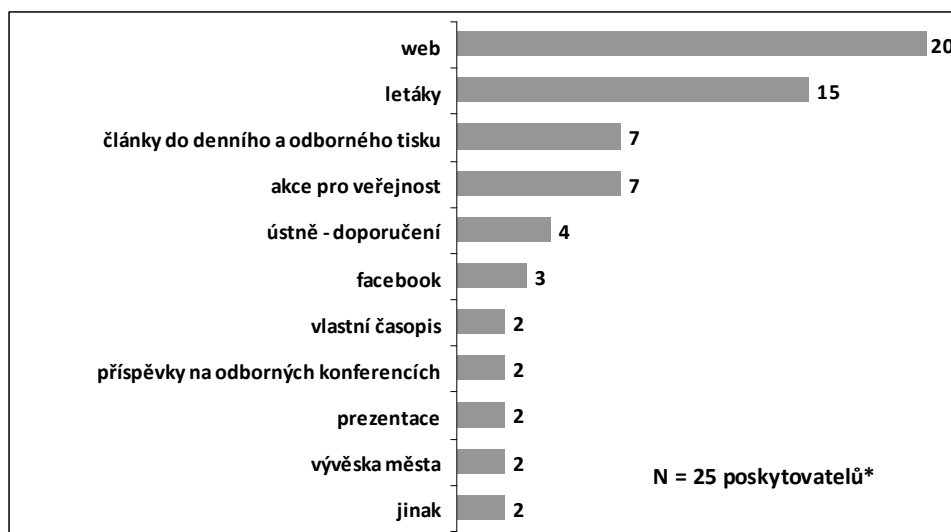
V oblasti péče o osoby se zdravotním postižením spolupracuje Centrum pro zdravotně postižené Stč. kraje se sídlem v Kolíně s Občanskou poradnou a Okresní organizací svazu tělesně postižených v ČR. Fokus Mladá Boleslav spolupracuje s Rytmem Benešov o.p.s, Městskou pečovatelskou službou Kolín, Ubytovnou Kolín a Diakonií ČCE. Diakonie ČCE spolupracuje s Mela o.p.s. - posílají klienty do dílny, Dívčí katolickou školou - poskytují praktikantky, Základní a praktickou školou. Diakonie ČCE, ZŠ, MŠ a PŠ Kolín, Fokus, Prostor o.s. Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okr. org. Kolín spolupracuje s Centrem sociálních služeb. Středisko respitní péče Volno spolupracuje se Základní školou speciální v Poděbradech v Kolíně, s Diakonií ČCE – konkrétně se sociálně terapeutickou dílnou, s organizací pro podporované zaměstnávání Rytmus Kutná Hora, s MěÚ Kolín, pražským Centrem Paprsek, s o.s. Autistik a s APLA Praha. S posledními dvěma jmenovanými organizacemi spolupracují na bázi poradenství a výměny zkušeností.

Další oblast spolupráce se rozvíjí mezi Centrem psych.-soc. poradenství Stč. kraje a OSPOD (na příslušných MěÚ) a Intervenčním centrem Občanské poradny – Respondeo, o.s. Mezi Občanskou poradnou – Respondeo a o.s. Prostor a Fokus. Středisko rané péče spolupracuje s OSPOD MěÚ Kolín a Volno o.s. Povídej o.s. spolupracuje s OSPOD MěÚ Kolín, Prostor o.s. a Občanskou poradnou. Prostor, o.s. dále spolupracuje s AT ambulancí Magdaléna Kolín, Oblastní charitou Kutná Hora, DDM - klub Céčko, nemocnicí v Kolíně, Probační a mediační službou, spádovými OSPOD, sociálním odborem MěÚ, Občanskou poradnou – nyní Respondeo, Pedagogicko-psychologickou poradnou. Centrum pro integraci cizinců, o. s. spolupracuje se sociálním odborem MěÚ Kolín, o. s. Prostor, Oblastní Charitou Kutná Hora a dalšími subjekty působícími v Kolíně a okolí.

4.5 Propagace a informace

Snažili jsme se zmapovat oblast propagace – jak poskytovatelé sociálních služeb informují občany o nabídce poskytovaných služeb.

Graf 7: Způsoby informování



* Oblastní nemocnice Kolín poskytující odlehčovací služby žádnou formu propagace/informování neuvedla

Nejčastěji poskytovatelé využívají k propagaci, resp. k informování ať již stávajících, či potenciálních klientů vlastní webovou stránku. Všichni poskytovatelé (26 posk.), mají svou webovou stránku, popř. jsou součástí webu obce. Avšak jen 20 poskytovatelů zmínilo svůj web jako formu informování. Dva poskytovatelé si posteskli, že informace na jejich webu jsou zastaralé. Spirála pomoci naopak má novou webovou úpravu. Přestože počítačová gramotnost roste, internet jako zdroj informací v oblasti sociálních služeb nestačí.

Dalším oblíbeným materiálem jsou letáčky umístované např. u lékařů, v nemocnicích, na MěÚ a dalších frekventovaných místech, tam si je zájemce o informace snadno najde.

Někteří poskytovatelé informují prostřednictvím článků v denním, nebo odborném tisku. Oblíbené jsou různé akce pro veřejnost – dny otevřených dveří (Mela, Prostor), týdny duševního zdraví (Fokus MB) apod.

Několik poskytovatelů uvedlo, že má dobrou zkušenost s propagací ústním podáním – spokojený klient či jeho rodina službu doporučí dále. Tento způsob informování funguje v praxi nejlépe a mnohdy se ani k poskytovateli nedonese, že nový klient či zájemce dostal radu či doporučení od jiného, již „zkušeného“ klienta.

Tři poskytovatelé zmiňují facebook, který míří na mladé lidi (o.s. Prostor), ale i na zcela odlišné cílové skupiny (Centrum pro seniory Kolín - senioři, pečující osoby, Centrum pro integraci cizinců – cílová skupina imigrantů a azylantů).

Diakonie ČCE a Domov Na Hrádku mají i vlastní časopis. Diakonie vydává 3x ročně Modrý džem a Domov vydává Hrádkovské noviny – Hrádeček.

Mela o.p.s. sice své služby propaguje, informuje o nich, jedním dechem však dodává, že s ohledem na zaplněnou kapacitu (např. chráněného bydlení) není potřeba propagace. Stejně

tak Centrum psychologicko-sociálního poradenství publicitu příliš nepotřebuje kvůli nedostatečné personální kapacitě služby.

4.6 Očekávání směrem k městu, případně okolním obcím

Součástí analýzy poskytovatelů sociálních služeb ve sledovaném území je také oblast spolupráce a komunikace s městem Kolínem, popřípadě obcí (městem), kde jsou služby poskytovány.

Většina poskytovatelů (22 z 26) se s námi podělila o své představy o spolupráci. Dva poskytovatelé žádná očekávání směrem k městu nemají, žádnou spolupráci nevyhledávají.

Od města Kolína poskytovatelé očekávají, resp. by si přáli **navázat větší spolupráci** (5 posk.). S tím také souvisí zájem o možnost informovat zástupce města o poskytované službě, o jejím obsahu a propojení s ostatními službami, o cílové skupině uživatelů. A s tím je spojené očekávání většího pochopení ze strany města.

Pomoc, kterou by poskytovatelé potřebovali nejvíce, je **pomoc finanční** (14 posk.) – některým poskytovatelům by velmi pomohlo řešit existenční nejistotu formou **víceletého financování**.

Město by také mohlo pomoci s propagací služeb, podpořit a **spolupracovat na PR akcích** poskytovatelů (4 posk.).

Ze strany města by bylo velmi vstřícným způsobem spolupráce poskytnutí **zvýhodněného nájmu** za užívané prostory (3 posk.).

Rezervy jsou zřejmě na poli **spolupráce s OSPOD MěÚ Kolín**, jeden z poskytovatelů by uvítal, resp. rád navázal intenzivnější a lepší spolupráci.

Jednotlivě zazněly i další očekávání a návrhy, kde by mohlo město podpořit poskytovatele sociálních služeb:

- podpora při zahájení nové služby
- podpora a pomoc při zaměstnávání uživatelů chráněného a podporovaného bydlení
- pomoci vyřešit problém parkovacích míst u zařízení (Kouřim)
- pomoc při zajištění bezbariérového vstupu (úprava chodníku, nájezdu) (Kolín)
- udržení dopravní dostupnosti služby MHD

Nutno zmínit, že dva poskytovatelé (zřizovaní městem Kolín) jsou se spoluprací spokojeni a dle jejich slov „vše výborně funguje“.

4.7 Doplnění

Některé skutečnosti či informace zazněly během rozhovoru spontánně, mimo strukturu dotazníku. Zdají se nám však důležité pro vytvoření celkového obrázku o poskytovaných službách, a tak je na tomto místě uvádíme:

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Stč. kraje nabízí právní bezplatnou pomoc i osobám, které nejsou klienty Centra – potřebují jen právní pomoc. Je třeba se předem objednat (právník poskytuje poradenství po dohodě ve středu dopoledne) a sdělit svůj problém – dle druhu zakázky dojde k objednání.

Fokus Mladá Boleslav zajišťuje komplexní sociální rehabilitaci pro lidi s duševním onemocněním na komunitní úrovni. Vychází z 20ti leté zkušenosti. V tomto regionu neexistuje podobná služba. V počátcích své činnosti v roce 1992 realizovalo sdružení izolované služby či rehabilitační programy, ale již od roku 1995 vytváří a rozvíjí ucelený systém služeb, v němž jsou služby (poskytované sdružením či dalšími poskytovateli sociálních a zejména zdravotních služeb) podřízené sdílenému rehabilitačnímu plánu. Zásadní důraz je kladen na propojení sociální a zdravotní péče. Využívány jsou dobře ověřené modely služeb a intervencí ze zemí, kde je péče o duševně nemocné rozvinutá (Velká Británie, Holandsko, USA, Itálie, Finsko). Fokus Mladá Boleslav jako první organizace v ČR začal požívat způsob práce s duševně nemocnými označovaný jako case management (případové vedení), který je nyní používán ve více než 15ti organizacích zaměřených na služby dlouhodobě duševně nemocným. Fokus MB slouží jako místo pro výuku case managementu.

Městský domov důchodců Kolín, resp. jeho ředitelka se snaží být velmi vstřícná k potřebám klientů, chodí mezi ně a sleduje sama jejich spokojenost, atmosféru apod. Umisťování do DD nesouvisí se stupněm závislosti člověka. DD má rovněž aktivní obyvatele, kteří si sami chodí na nákup mimo DD. Dva muži jsou z ubytovny pro osoby bez přístřeší a domov jim vyhovuje – jsou stále aktivní, ale potřebují pomoc s péčí. V DD je pěkná zahrada a klienti do ní mají přístup.

Městský penzion pro důchodce, uvádí, přestože jeho cílovou skupinou jsou dospělí ve věku 27 – 64 let, smlouvy mají uzavřené pouze se seniory. Přivítali by mladší klienty se zdravotním postižením. Potřebují pomoc s propagací, nabídnutí služby mladší cílové skupině.

Občanská poradna - nyní o.s. Respondeo se věnuje také organizování preventivních činností – besed a seminářů pro laickou i odbornou veřejnost na různá témata, např. dluhové poradenství a finanční gramotnost, domácí násilí, patologické jevy apod.

Oblastní nemocnice Kolín má k dispozici 12 sociálních lůžek na oddělení geriatric. Tato sociální služba není zřejmě registrována v registru poskytovatelů - pouze zapsána. Služba má vytvořené standardy. K jednání je její další vývoj – upřesnění pravidel přijetí klientů.

Povídej o.s. je v rámci současných finančních možností personálně značně poddimenzováno. V roce 2012 byl počet intervencí nad 1 600, ačkoliv maximální počet intervencí měl být 1 400. Na financování by se v malé míře mohly podílet i další obce, ale není zpravidla možné určit, odkud klienti jsou – nemusí tuto informaci sdělovat.

Služby o.s. Prostor jsou v povědomí občanů stále špatně vnímány. Ze strany města a jeho radních a zastupitelů by mělo dojít k pochopení služby a podpoře, kterou by veřejně prezentovali, aby se nastavilo pochopení potřeby služeb i ze strany občanů. Zástupci sdružení považují za důležité poukázat na rozdílné pojetí mezi NZDM ve Zruči n. S. a NZDM Kolárka – jiná náplň, záleží na personálním zajištění.

Svaz tělesně postižených ČR by rád spolupracoval s nemocnicí, ve smyslu předávání informací pacientům o nárocích na zdravotní či kompenzační pomůcky.

Spirála pomoci pořádá v prostorech sídla vzdělávací semináře a přednášky pro širokou veřejnost, které jsou zaměřeny na péči o své blízké, kompenzační pomůcky a zvládnutí životních situací (Co obnáší péče?).

Domov Na Hrádku stále řeší problém se zaměstnáváním klientů – „chráněná dílna“ – je potřeba legislativně vše ošetřit tak, aby uživatelé služby byli za práci finančně odměněni.

Ze strany Městské pečovatelské služby Kolín by nebyl problém poskytnout své služby i v okolních obcích – kapacita je dostatečná, není však vůle ze strany obcí – starostů – nejsou dostatečné finanční prostředky.

5. Hlavní zjištění

Sociální služby občanům Kolína a okolních obcí v současné době poskytuje 35 poskytovatelů, ti byli osloveni. Ochotu ke spolupráci projevilo 26 z nich a i ti byli zahrnuti do této analýzy. Tito poskytovatelé zajišťují celkem 20 druhů služeb. V součtu sledovaní poskytovatelé provozují/zajišťují 48 sociálních služeb.

Služby jsou dobře dostupné pro obyvatele Kolína - většina z nich sídlí přímo v Kolíně. Některé služby sídlí mimo Kolín, v Kolíně působí terénní formou. Intenzivnější dojíždění se týká jen jedné (ambulantní) služby, a to do Kutné Hory.

Sledované sociální služby jsou určeny celému spektru cílových skupin uživatelů/klientů. Nejvíce poskytovatelů sociálních služeb se věnuje péči o seniory (22 služeb). Další „nejošetřenější“ cílovou skupinou jsou osoby s tělesným postižením, se zdravotním postižením, chronickým duševním onemocněním a s kombinovaným postižením (16 služeb), dále osoby s mentálním postižením (15 služeb) a s jiným zdravotním postižením (14 služeb).

Z pohledu časové dostupnosti služeb lze říci, že otevírací doba je přizpůsobená potřebám klientů. Nicméně pečovatelská služba by byla využita i mimo stávající pracovní dobu.

Stávající kapacita služeb je naplněna. I přes to někteří poskytovatelé musejí s ohledem na finanční problémy dělat personální opatření. I když poptávka po jejich službách roste. Často plánují poskytovatelé rozšíření a doplnění svých služeb.

Více než polovina poskytovatelů svým klientům zajišťuje či nabízí i další - návazné služby, které často velmi úspěšně doplňují či rozšiřují poskytované sociální služby. Všichni poskytovatelé se logicky zaměřují na „svou“ cílovou skupinu.

Sledovaní poskytovatelé se vzájemně dobře znají a spolupráce je mezi nimi dobrá. Téměř všichni sledovaní poskytovatelé na území města/spádového území spolupracují s jinými poskytovateli sociálních služeb, s jinými organizacemi, které se zaměřují na stejné cílové skupiny. Kromě poskytovatelů sociálních služeb organizace spolupracují se zdravotnickými zařízeními, lékaři, místními školami. Současně komunikují se sociálním oddělením či s OSPOD OSVZ MěÚ Kolín. Spolupráce probíhá ve dvou rovinách – první můžeme zobecnit jako doplnění služby či péče o klienta a návaznost a druhou rovinou spolupráce je vzájemné poradenství a výměna zkušeností.

Nejčastěji poskytovatelé využívají k propagaci. resp. k informování ať již stávajících, či potenciálních klientů vlastní webovou stránku. Tato forma šíření informací však v sociálních službách nestačí. Oblíbeným a snadno dostupným materiálem jsou letáčky distribuované na frekventovaných místech dané cílové skupiny (lékaři, úřady, poradny apod.). Zajímavé pro obě strany, jak poskytovatele, tak i zájemce/žadatele jsou akce pro veřejnost a v neposlední řadě nejlepší informací je doporučení od „zkušenějšího“ klienta, uživatele, či jeho rodiny.

Z pohledu dotazovaných poskytovatelů sociálních služeb v Kolíně některé sociální služby chybí. Poskytovatelé tak usuzují na základě svých znalostí, zkušeností a přehledu o síti služeb. Potřebu resp. poptávku po uvedených službách nepodpořili konkrétními čísly, avšak můžeme je považovat za znalce situace a prostředí a jejich podněty jsou velmi zásadní. Největší rezervy vidí na poli pomoci osobám bez přístřeší, osobám ohroženým sociálním vyloučením - chybí nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší, pobytová služba pro osoby bez příjmů, pro osoby, které vedly rizikový způsob života, bezplatné právní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, ve městě je nedostatek různých forem bydlení pro osoby v obtížné životní situaci (sociální byty, azylový dům apod.).

Poskytovatelé řeší řadu problémů, co se týče chodu služeb a jejich zajištění. Nejčastěji se jedná o problémy finanční, což významně ovlivňuje personální zajištění služby, její rozsah i další existenci. Dalšími zmiňovanými problémy jsou: ne vždy vhodné prostory k poskytování služeb, získání kvalitních pracovníků – kvalitní personální zajištění služby, administrativní zátěž - z pohledu poskytovatelů zbytečně kladená i na pracovníky v přímé péči a pak také zaměstnávání klientů s handicapem na běžném trhu práce, často naráží na nepochopení ze strany společnosti.

I přes zmiňované finanční problémy poskytovatelé dále plánují, jak posunout a zlepšit své služby. Nejčastěji plánují poskytovatelé v reakci na „potřeby trhu“ otevřít novou sociální či návaznou službu, uvažují o rozšíření kapacity stávajících služeb, dobrým plánem s ohledem na složitou finanční situaci je udržení stávajících služeb v současném rozsahu a kvalitě, nezapomínají ani na rekonstrukci a další úpravy prostor, kde služby poskytují. Někteří se zaměřují na personál – navýšení personální kapacity a další vzdělávání pracovníků.

Od města Kolína poskytovatelé očekávají, resp. by si přáli navázat větší spolupráci. S tím také souvisí zájem o možnost informovat zástupce města o poskytované službě, o jejím obsahu a propojení s ostatními službami, o cílové skupině uživatelů. A s tím je spojené očekávání většího pochopení ze strany města. Konkrétní pomoc, kterou by poskytovatelé potřebovali nejvíce, je pomoc finanční – některým poskytovatelům by velmi pomohlo řešit existenční nejistotu formou víceletého financování.