

## **TENTO PROJEKT – KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA KOLÍNA - JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ**

### **Základní informace:**

**Název projektu:** Komunitní plánování sociálních služeb města Kolína

**Registrační číslo projektu :** CZ.04.1.05/3.2.04/4195

**Partneři projektu:** o.s. Volno, o.s. Prostor

**Dodavatel projektu:**

Agora Central Europe, Ing. Jitka Materová, Petra Rezka 12, 140 00 Praha 4, [www.agora-ce.cz](http://www.agora-ce.cz)

**Zahájení projektu:** 1. 7. 2006

**Termín ukončení projektu:** 30. 4. 2008

**Celkové ustatelné náklady projektu:** 1 526 257 Kč

**Financování projektu:**

Strukturální fondy EU: 80% - 1 221 005,- Kč

Státní rozpočet: 8% - 122 101,- Kč

Městský rozpočet: 12% - 183 151,- Kč

**Název operačního programu:** Společný regionální operační program

**Název priority :** Rozvoj lidských zdrojů v regionech

**Název opatření:** Podpora sociální integrace v regionech

**Výstupy:**

Komunitní plán sociálních služeb města Kolína

Adresář poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb

**V březnu 2006** byl městem Kolín **zpracován projekt Komunitního plánování sociálních služeb města Kolína** v grantovém schématu - **PODPORA SOCIÁLNÍ INTEGRACE VE STŘEDOČESKÉM KRAJI SPOLEČNÉHO REGIONÁLNÍHO PROGRAMU (SROP)**.

**V 11/2006 byla podepsána smlouva o financování** této akce mezi Středočeským krajem a uživatelem finanční pomoci městem Kolín. **Rozpočet projektu je ve výši cca 1, 5 mil. korun.** **Předmětem projektu je zpracování Komunitního plánu sociálních služeb města Kolína a jeho příměstských částí k datu 30. 4. 2008**, kdy by měl být proces plánování ukončen. Komunitní plán bude následně každý rok aktualizován. KP vychází ze zjištěných skutečných potřeb uživatelů, dostatečně zmapované sítě poskytovaných sociálních služeb, poptávky veřejnosti a to za podpory a spolupráce zadavatele - obce. Plánované sociální služby by měly odpovídat místním potřebám a specifikům. Do procesu komunitního plánování byla snaha zapojit všechny aktéry sociálních služeb - zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost. Na zajišťování administrativy, zprostředkování informací, organizaci pracovních setkávání, zpracovávání výstupů atd. pracuje koordinátor KPSS. Počátkem roku 2007 začala realizační fáze projektu. Zadavatelem byla ustanovena řídicí skupina KPSS města Kolína, která je složena ze zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů.

## **Řídící skupina KPSS města Kolína:**

**Zadavatelé :**

**MUDr. Pavel Hoffmann, místostarosta města Kolína**

**PhDr. Marie Holá, psycholog Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

**Kolín, členka zdravotní a sociální komise Rady města Kolína, jednatel o.s. Volno,**

**Ing. Bc. Alena Krchová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany OSVZ MěÚ Kolín**

**Ludmila Navrátilová, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Kolín**

**Poskytovatelé :**

**Ing. Ludmila Chwistková, vedoucí o.s. VOLNO**

**(o.s. pro pomoc rodinám dětí s postižením – respitní péče)**

**Jana Kuncířová, ředitelka o.s. Spirála pomoci**

**Marie Mašíňová, ředitelka Městského penzionu pro důchodce**

**Mgr. Petr Steklý, ředitel o.s. Prostor**

**Uživatelé :**

**Vladimír Ditrych, senior**

**Mgr. Jitka Försterová, matka**

**Petra Šebestová, matka**

Kromě řídicí skupiny a koordinátora se na realizaci projektu podílela dodavatelská společnost pro demokracii a kulturu AGORA CENTRAL EUROPE, která byla vybrána výběrovým řízením. Na základě smlouvy o dílo se podílela na zpracování Komunitního plánu sociálních služeb města Kolína v součinnosti s jednotlivými pracovními skupinami, kterými jsou :

- 1. Skupina pro práci se seniory**
- 2. Skupina pro práci s osobami se zdravotním postižením**
- 3. Skupina pro práci s rodinou, dětmi s mládeží**
- 4. Skupina pro práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením**

**24. 1. 2007 a 2. 2. 2007** proběhl **dvoudenní seminář ke komunitnímu plánování**, který byl určen pro **proškolení řídicí skupiny**. Tohoto semináře se zúčastnili i další členové realizačního týmu projektu a osoby, které začali pracovat v pracovních skupinách. První setkání pracovních skupin proběhlo 20. a 22. 2. 2007 v prostorách Městského úřadu Kolín za účasti zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů. Účastníci byli seznámeni s projektem KPSS, se strukturou rozhodování a řízení procesu KPSS, dále s ustanovenými členy řídicí skupiny.

Pracovní skupiny se znovu sešly ve 3/2007, 15., 20. a 22. 3. 2007. Setkání se tentokrát konala v zařízení poskytovatelů sociálních služeb: Městském penzionu pro důchodce, K – Centru občanského sdružení Prostor a v sociálně terapeutické dílně Diakonie ČCE.

Během prvních dvou setkání pracovních skupin byli vybráni jejich vedoucí.

Dne 27. 2. 2007 proběhla pod vedením dodavatelské společnosti pro demokracii a kulturu AGORA CENTRAL EUROPE **analýza poskytovatelů sociálních služeb – příprava dotazníků** pro poskytovatele. Na končené verzi dotazníku se poskytovatelé domluvili a shodli 21. 3. 2007, také s pomocí společnosti AGORA CE. Účast na sestavování dotazníku pro poskytovatele byla velmi vysoká, poprvé se jí zúčastnilo 30 osob, podruhé 25, včetně

zadavatelů projektu, pana místostarosty MUDr. P. Hoffmanna a vedoucí odboru soc. věcí a zdravotnictví, paní Ludmily Navrátilové. Dotazník byl mezi poskytovatele distribuován počátkem dubna 2007, poté vybrán a zpracován dodavatelskou společností AGORA CE. **(Dokument „Analýza poskytovatelů sociálních služeb“ je k stažení na těchto web. stránkách: [www.mukolin.cz](http://www.mukolin.cz)).** Tento dokument byl jedním z podkladů pro přípravu komunitního plánu.

Dne **19. 4. 2007** od 16 ti hodin v sále DDM Kolín na „Zámecké“, Pražská 161, Kolín I se konalo **veřejné setkání k problematice sociálních služeb v Kolíně.**

Setkání se zúčastnilo přes 90 občanů. Občany přivítal místostarosta města Kolína, MUDr. Pavel Hoffmann. Po vystoupení dětí za Základní a mateřské školy Kutnohorská v Kolíně byl představen projekt komunitního plánování a dosavadní průběh procesu. Koordinátorkou projektu, Marcelou Ruskovou, byly dále prezentovány sociální a související služby, které byly do procesu již zapojeny. Po přestávce s občerstvením pracovali zúčastnění občané u „kulatých“ stolů, kde se vyjadřovali současnému stavu služeb, navrhovali potřebná opatření ke zlepšení situace a představovali svoje vize během následujících 3 – 5 let.

Poskytovatelé, kteří se ve velké míře setkání účastnili, měli možnost prezentovat svoje služby prostřednictvím letáčků a dalšího propagačního materiálu. Sociálně terapeutická dílna Diakonie ČCE a o.s. Volno využily nabízeného prostoru i k ukázce a prodeji vlastních výrobků. Kromě pana místostarosty Hoffmanna, který měl i závěrečné slovo, se veřejného setkání zúčastnil i zastupitel města a zároveň krajský zastupitel JUDr. Karel Molnár.

Setkání vedla společnost AGORA CE Praha.

Všechny čtyři pracovní skupiny se sešly také dvakrát v dubnu 2007, z toho jednou k přípravě dotazníků pro uživatele, k pravidelné schůzce došlo v květnu a v červnu 2007.

**Dotazníky pro uživatele**, připravené za účasti společnosti Agora CE, byly v květnu vytištěny a v prvním červnovém týdnu distribuovány. Sběr dotazníků proběhl do konce června 2007.

Na distribuci dotazníků se podíleli poskytovatelé sociálních služeb a další zájemci. Dotazníky byly také distribuovány pomocí studentů a osob sjednaných k této činnosti na základě dohody o provedení práce. Vyplněné dotazníky byly dne 3. 7. 2007 předány zástupkyni společnosti Agora CE ke zpracování.

**Dotazníků bylo vytištěno: 2400.**

**Vyplněných dotazníků bylo vráceno : 1346**

<b>Senioři</b>	<b>251</b>
<b>Zdravotně postižení</b>	<b>231</b>
<b>Rodina, děti, mládež</b>	<b>701</b>
<b>Osoby v krizi</b>	<b>163</b>

V 9/2007 byl společností Agora CE zpracován výstup z dotazníkové akce pro uživatele pod názvem : „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Kolíně“.

Dokument: „**Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Kolíně**“ je k dispozici ke stažení na těchto webových stránkách [www.mukolin.cz](http://www.mukolin.cz) a byl dalším z důležitých podkladů pro tvorbu komunitního plánu.

V srpnu a v září pokračovaly v práci na komunitním plánu sociálních služeb pracovní skupiny.

10. 9. 2007 proběhl pro vedoucí pracovních skupin a další zájemce **seminář o facilitaci** (usnadňování komunikace ve skupině), který vedla společnost Agora CE.

Ve stejný den odpoledne se v saloncích Městského společenského domu v Kolíně konala od v době od 14ti do 16ti hodin **SWOT analýza – diskuse o slabých a silných stránkách**

**sociálních služeb v Kolíně.** Setkání vedl také zástupce společnosti Agora CE Ing. P. Mička. SWOT analýzy se zúčastnilo 37 občanů Kolína a to jak z řad zadavatelů, uživatelů, poskytovatelů i veřejnosti. Výstup z diskuze je opět na webových stránkách městského úřadu: [www.mukolin.cz](http://www.mukolin.cz).

27. 9. 2007 se jednotlivě sešly pracovní skupiny, aby zformulovaly vizi pro každou cílovou skupinu. **Vize** byly nadefinovány takto :

#### **Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

**„Fungující síť základních služeb pro sociálně slabé a vyloučené vytvářející přiměřený tlak na změnu životního stylu“**

#### **Rodina, děti mládež**

**„Vytvořit osvědčené prostředí poskytující podporu rodinám, dětem a mládeži odpovídající realitě a potřebám 21. století“**

#### **Osoby se zdravotním postižením**

**„Kvalitní život osob se zdravotním postižením díky zlepšení systému služeb a vlastnímu aktivnímu přístupu“**

#### **Senioři**

**„Spokojený a důstojný život seniorů“**

Setkání k tvorbě vizí se konalo pod vedením společnosti Agora C.E.

V září začalo **shromažďování podkladů pro adresář** - sborník sociálních a navazujících služeb.

Adresář zpracovává koordinátor a bude jedním z výstupů procesu KPSS.

Setkání řídicí skupiny se 10. 10. 2007 účastnili 2 zástupci společnosti Agora CE. Na pracovní schůzce došlo k dohodě o změně harmonogramu komunitního plánování sociálních služeb. Oproti původně plánovanému termínu veřejného setkání ve 12/2007 bylo datum posunuto na 1/2008. Další postup zůstal nezměněn.

Mgr. L. Králová na schůzce řídicí skupiny prezentovala možnosti členění a úpravy komunitního plánu. Na setkání řídicí skupiny dále proběhla diskuse k uspořádání a obsahu adresáře sociálních a navazujících služeb.

V 10/2007 se znovu sešly všechny 4 pracovní skupiny a začaly pracovat **podkladech pro komunitní plán (priority a opatření pro rozvoj sociálních služeb).**

Další setkání pracovních skupin proběhlo v 11 a 12/2007, kde pokračovaly práce na komunitním plánu.

**15. 1. 2008 v 16 hodin se v sále Domu dětí a mládeže Kolín konalo II. veřejné setkání k rozvoji sociálních služeb.** Setkání se zúčastnilo přes 70 občanů, kteří měli možnost doplnit navrhované priority a opatření v oblasti sociálních služeb o další připomínky. Poskytovatelé sociálních služeb opět využili možnosti prezentovat své služby prostřednictvím různého propagačního materiálu.

Návrhy a připomínky občanů z veřejného setkání byly projednány v únoru 2008 v pracovních skupinách a zapracovány do komunitního plánu. Komunitní plán sociálních služeb města Kolína byl dále koordinátorem KPSS dokončován v součinnosti s řídicí skupinou a vedoucími pracovních skupin. **3. 3. 2008 byl dokument schválen Radou města Kolína.**

**Dne 31. 3. 2008 – byl KPSS schválen Zastupitelstvem města Kolína**

**V dubnu 2008 byl dokončen adresář sociálních a navazujících služeb města Kolína,** vytištěn v počtu kusů 1500 a následně distribuován mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb. Adresář byl dán k dispozici na podatelny MěÚ Kolín, na Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Kolín, do Městského informačního centra v Kolíně, na Úřad práce v Kolíně, na Okresní správu sociálního zabezpečení v Kolíně

Koncem dubna byl vytištěn „Komunitní plán sociálních služeb města Kolína“ a distribuován mezi poskytovatele sociálních služeb.

Dne 30. 4. 2008 byl proces komunitního plánování sociálních služeb ukončen.

V rámci udržitelnosti projektu KPSS bude pokračovat práce řídicí skupiny i jednotlivých pracovních skupin, bude snaha i implementaci KPSS do Integrovaného plánu rozvoje města Kolína.

•

Kontakt na pracovníka KPSS :

Koordinátor : Marcela Rusková

MěÚ Kolín, Karlovo nám. 45, 280 12 Kolín I

Tel. : 321 744 170, 724 137 597

FAX: 321 744 255

e mail : [marcela.ruskova@mukolin.cz](mailto:marcela.ruskova@mukolin.cz)

2008-05-20