

# Informace o omezení provozu Energie AG Kolín a.s.

16.3.2020 15:40

**V návaznosti na usnesení vlády ČR ze dne 16. 3. 2020 č. 215 o přijetí krizového opatření si Vás dovoluujeme informovat o omezení provozu společnosti Energie AG Kolín a.s.**

**V následujících dnech bude společnost fungovat v omezeném provozu, tzn.:**

- dispečink a havarijní linka budou nadále v provozu;
- dodávky vody a tepla budou bez omezení;
- zákaznické centrum a vyjadřovací činnost budou do odvolání uzavřeny;
- nebudou prováděny odečty;
- nebudou prováděny výměny vodoměrů, připojení nových kanalizačních a vodovodních přípojek;
- nebudou zajišťovány externí služby.

Žádosti o vyjádření mohou být zasílány elektronickou poštou. V případě žádostí o vyjádření, prosíme, využijte náš vyjadřovací portál. V tištěné formě lze dokumenty zaslat poštou.

**Až do odvolání budou uzavřena také všechna místa pro platbu za vodné, stočné a teplo. Pro tyto úhrady využijte bezhotovostní převod nebo platby na České poště.**

Na webových stránkách [www.energiekolin.cz](http://www.energiekolin.cz) jsou k dispozici veškeré potřebné formuláře a kontakty. V případě nutnosti kontaktujte naše zaměstnance emailem nebo telefonicky.

**K vyřízení svých požadavků využijte kontakt na zákaznickou linku 844 244 777, případně své žádosti zasílejte poštou na adresu:**

**Energie AG Kolín a.s. | Legerova 21, 280 02 Kolín III**

**Havarijní linka 800 778 833**

K článku je připojeno celkem 1 příloh.

odkaz na článek: