

Městský úřad Kolín získal 2. místo ocenění "Přívětivý úřad"

14.5.2018 10:57

V Národním archivu v Praze se dne 09.05.2018 konal třetí ročník ocenění Přívětivý úřad, jehož cílem je mapovat a hodnotit kvalitu a přívětivost služeb nabízených městskými úřady obcí s rozšířenou působností. Městský úřad Kolín v rámci Středočeského kraje získal ocenění za 2. místo, které převzala tajemnice úřadu PhDr. Dagmar Soukupová. Úřady obcí s rozšířenou působností byly hodnoceny na základě dotazníkového šetření, do kterého se dobrovolně přihlásilo 151 obcí III. typu, včetně jednotlivých městských částí Prahy.

Městské úřady obcí s rozšířenou působností byly hodnoceny dle kritérií - dostupnost úřadu pro občany, transparentnost úřadu, komunikace úřadu, participace občanů a další aktuality - např. získání prestižních ocenění.

Ocenění je výsledkem práce městského úřadu, vedení města a všech zaměstnanců, kteří se podílejí na vytváření moderního úřadu a snaží se zlepšovat služby pro občany.

Zajištěn je on-line objednávkový systém pro agendy občanských a řidičských průkazů a cestovních dokladů, což umožňuje občanům objednat se na vybraný termín. V tomto záměru bude městský úřad i nadále pokračovat pro další agendy. Vlastní webové stránky umožňují občanům dostat se ke všem informacím, které potřebují v určitých úředních záležitostech. Další aktivity, kterým se úřad věnuje: projekty - Řídím Kolín, Bezpečný Kolín, Kolín v mobilu, SMS infokanal, Stromy pod kontrolou, pořádání veřejných slyšení.

K článku je připojeno celkem 1 obrázků.

odkaz na článek: