

# Informace o systému "Spotřebitelského ombudsmana"

5.6.2013 13:15

(Aktualizováno: 5.6.2013 13:17)

**Oznamujeme občanům, že na Obecním živnostenském úřadě Kolín začal fungovat tzv. spotřebitelský ombudsman. Je to označení pro systém, který prostřednictvím kontaktních míst na živnostenských úřadech a jejich spolupráce s nevládními neziskovými organizacemi umožní oklamáným a zneužitým spotřebitelům efektivně, rychle a bezplatně se domoci svých spotřebitelských práv.**

Tato služba byla zavedena za účelem okamžitého řešení problémů s nepoctivým prodejem zejména při tzv. předváděcích akcích, na nichž je v řadě případů prodáváno zboží, nebo jsou nabízeny služby za použití tzv. nekalých obchodních praktik. Cílem tohoto systému je zvýšení ochrany spotřebitele a pomoc vyvázat se z nevýhodné kupní smlouvy.

Spotřebitel se nyní může zdarma obrátit na živnostenský úřad, kde s ním bude vyplněn vstupní formulář, jenž bude spolu s kopiemi dokladů o koupi předán nejbližší nevládní neziskové organizaci. Tato organizace potom bude radit, resp. bezplatně zastupovat spotřebitele.

Více informací o systému Spotřebitelského ombudsmana naleznete na

[www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/spotrebitelcky-ombudsman/](http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/spotrebitelcky-ombudsman/) nebo můžete kontaktovat Obecní živnostenský úřad Kolín, oddělení kontroly.

odkaz na článek: